



# Ouvidoria

**Câmara Municipal de Praia Grande**



Relatório 2º Trimestre 2024

Mesa Diretora

**Marco Antônio de Sousa**

Presidente

**Vera Lucia Figueiredo Benicio**

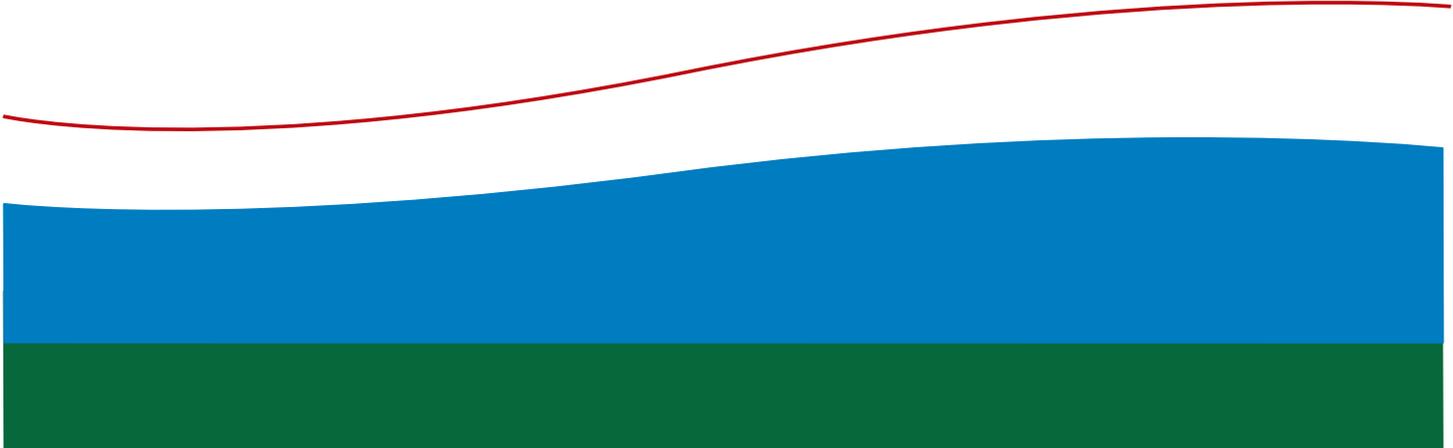
Vice-Presidente

**Marcelino Santos Gomes Natanael Vieira de Oliveira**

1º Secretário

2º Secretário

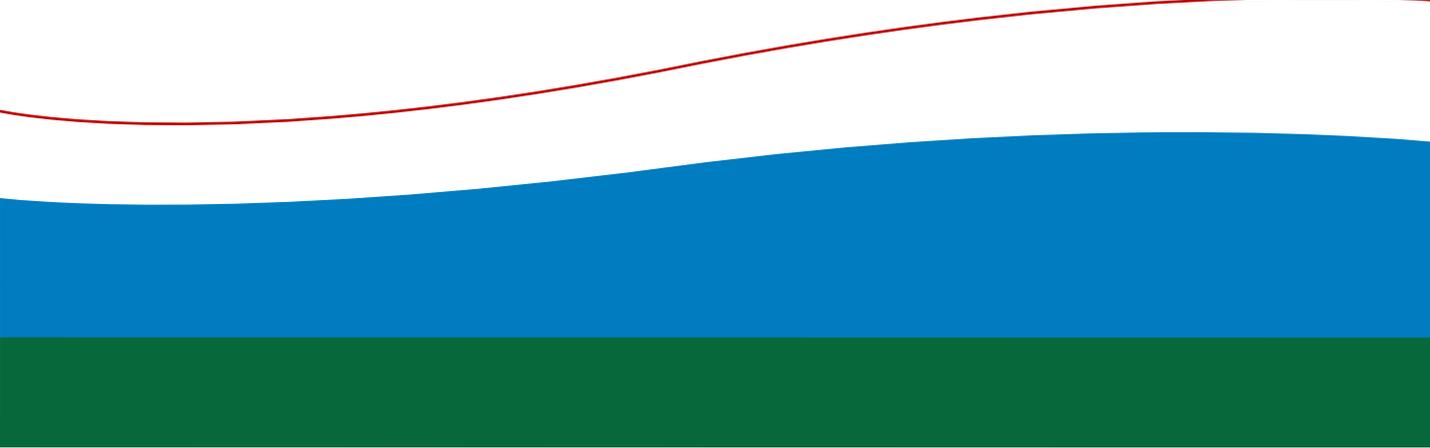
**Ouvidora: Luciana Santos Nogueira de Lima**





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

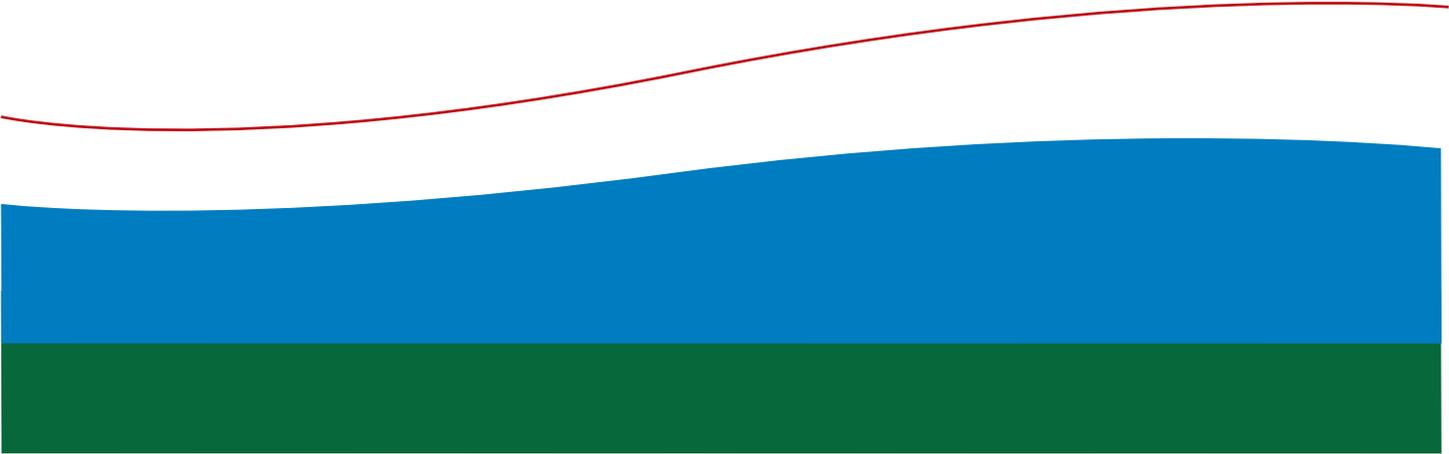
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



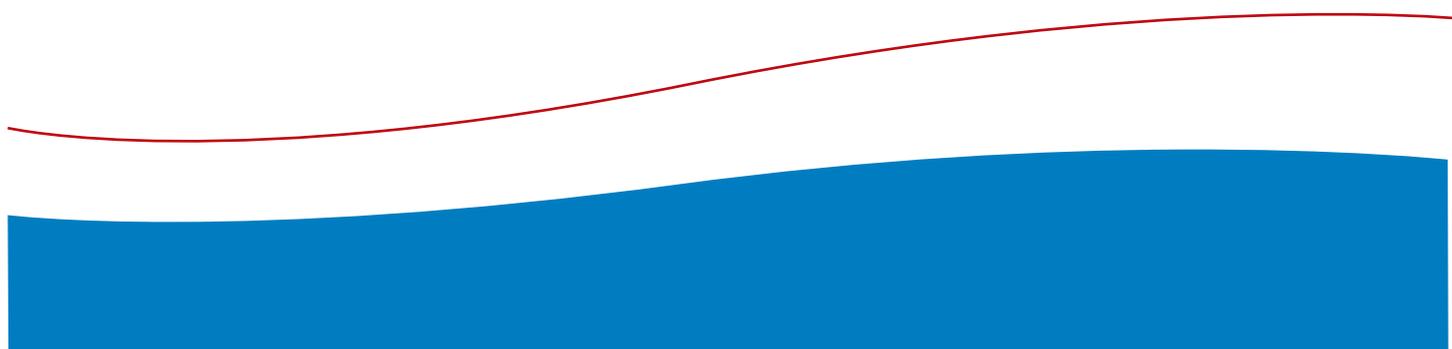


## APRESENTAÇÃO DE DADOS

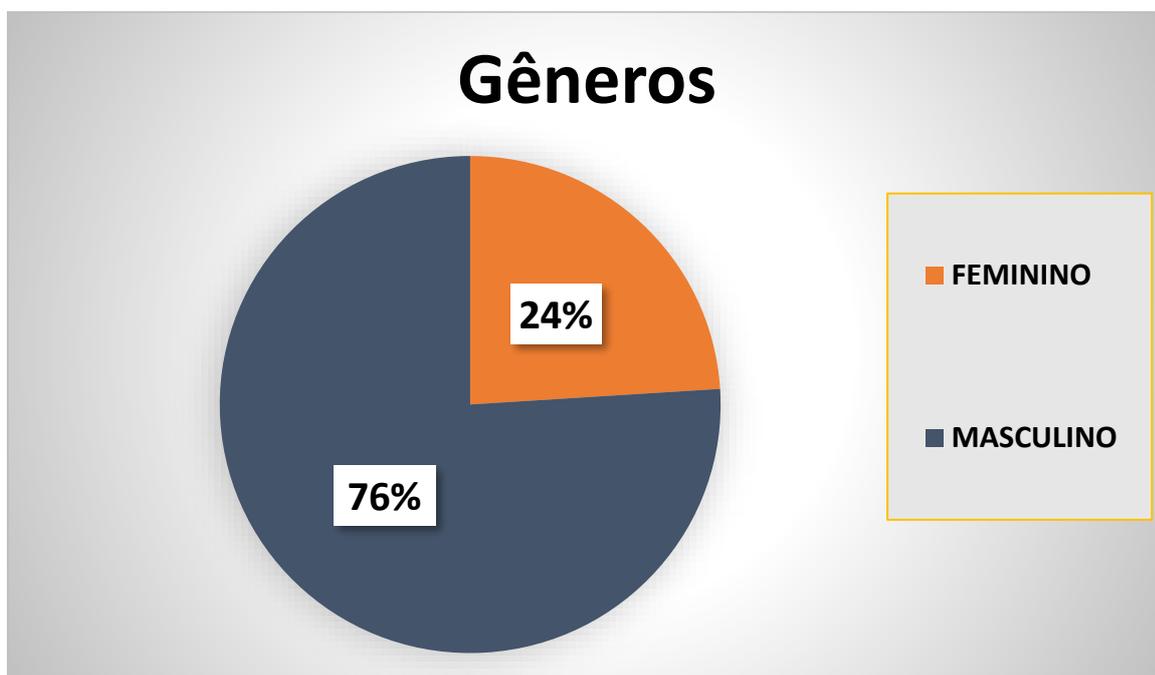
No período compreendido entre 01 de abril a 30 de junho, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 25 manifestações.



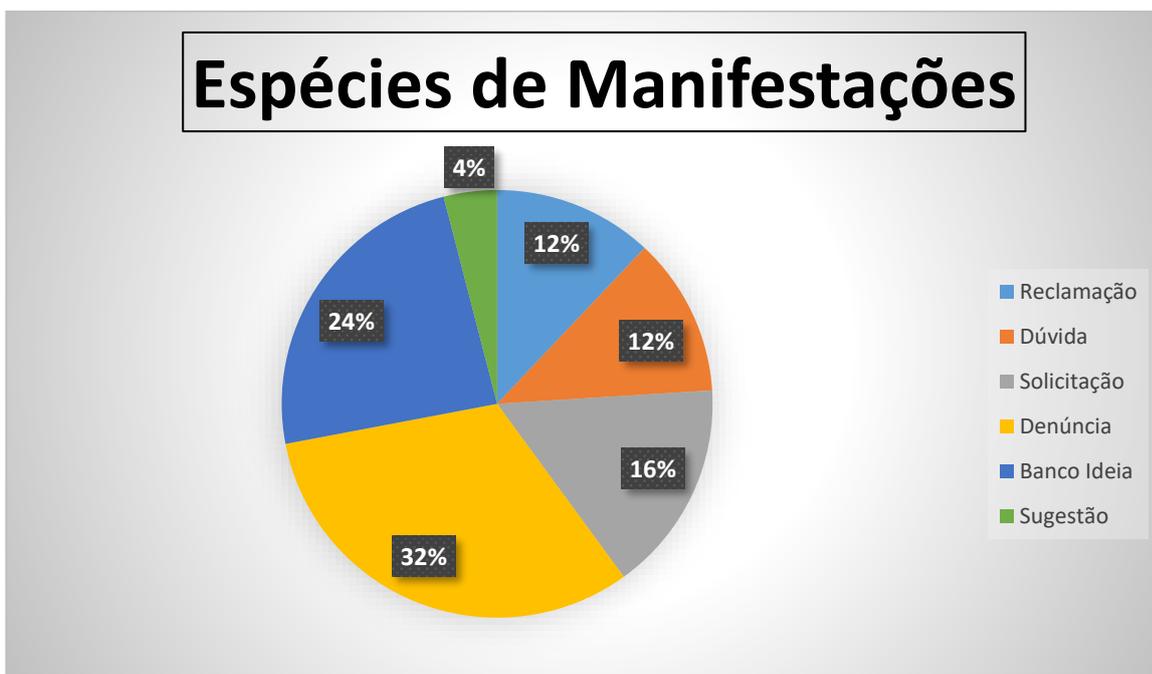
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 76% dos atendimentos foram realizados para homens e 24% para mulheres.

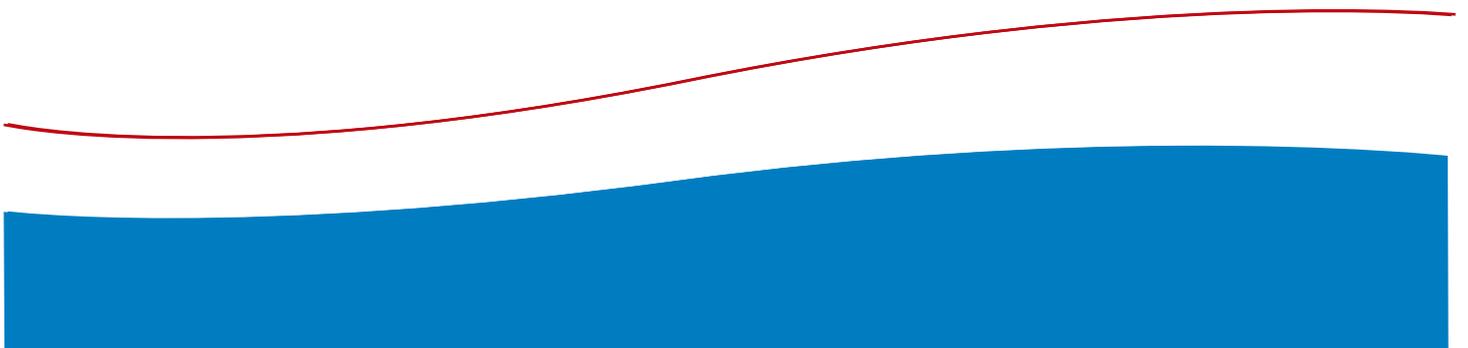


As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação, dúvida e sugestão, correspondendo a 12% reclamações, 32% denúncias, 24% banco de ideias, 16% solicitações, 12% dúvidas e 04% sugestão, conforme demonstra o gráfico abaixo:



## MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 30 de junho de 2024, não possui nenhum protocolo pendente.



# TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
02/04	20240402202859	Bueiros entupidos/ Canto do Forte	Resolvido	03/04
06/04	20240406141547	Alagamento/ Av. Angelo Perino	Resolvido	08/04
07/04	20240407173325	Terreno abandonado/ Esmeralda	Resolvido	08/04
07/04	20240407210245	Limpeza de terreno	Resolvido	08/04
14/04	20240414104736	Solicitação dos votos/ Sessão ordinária	Resolvido	16/04
17/04	20240417145640	Enchente/ Jd. Quietude	Resolvido	18/04
24/04	20240424164357	Lixo no quintal	Resolvido	29/04
24/04	20240424171529	Lixo no quintal	Resolvido	29/04
06/05	20240506164310	Concurso	Resolvido	09/05
07/05	20240507091832	Concurso	Resolvido	09/05
10/05	20240510104247	Uso de terreno baldio como descarte	Resolvido	10/05

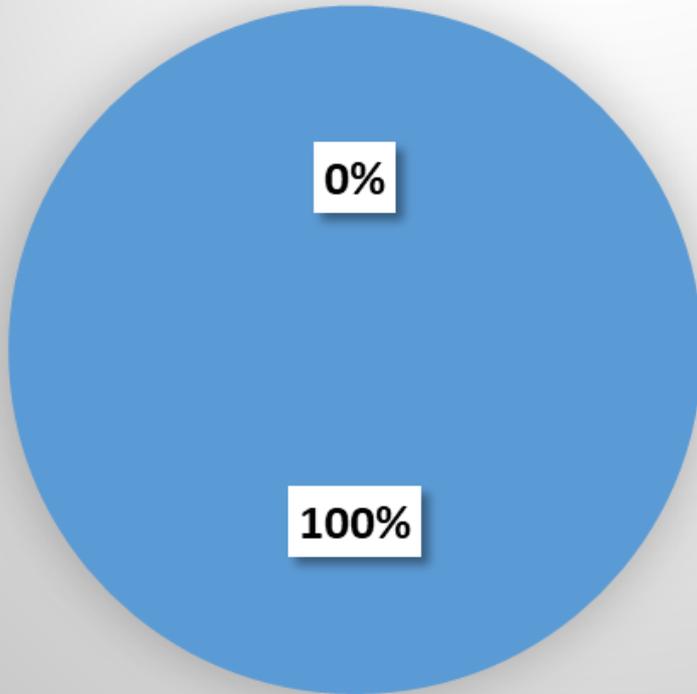
06/05	20240506185653	Relação de cargos no legislativo	Resolvido	10/05
21/05	20240521105703	Editais de concursos anteriores	Resolvido	29/05
25/05	20240525154549	Cotas raciais nos concursos	Resolvido	29/05
29/05	20240529133227	Solicitações dos votos/Proj. de Lei nº 70/24	Resolvido	04/06
01/06	-----	Barra fixa para exercícios/ Tude Bastos	Resolvido	07/06
01/06	-----	Sacola ao passear com cachorro	Resolvido	07/06
13/06	-----	Concurso	Resolvido	13/06
18/06	-----	Dispensa Eletrônica	Resolvido	21/06
18/06	-----	Lista de Funcionários da Câmara	Resolvido	21/06
22/06	-----	Guarda Noturno	Resolvido	26/06
22/06	-----	Guardo Noturno	Resolvido	26/06
25/06	-----	Sacolinha ao passear com cachorro	Resolvido	26/06
30/06	-----	Lixeiras recicláveis na orla da praia	Resolvido	01/07



## **SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:**

**A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.**

## ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

## CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: [luciana@praiagrande.sp.leg.br](mailto:luciana@praiagrande.sp.leg.br)

Formulário do Portal da CMPG:

[www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria](http://www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria).

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

