



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

**Relatório 4º Trimestre
2020
Mesa Diretora**





Ednaldo dos santos Passos

Presidente

Marco Antônio de Sousa Carlos Eduardo Barbosa

1º Secretário

2º Secretário

Ouvidora

Luciana Santos Nogueira de Lima

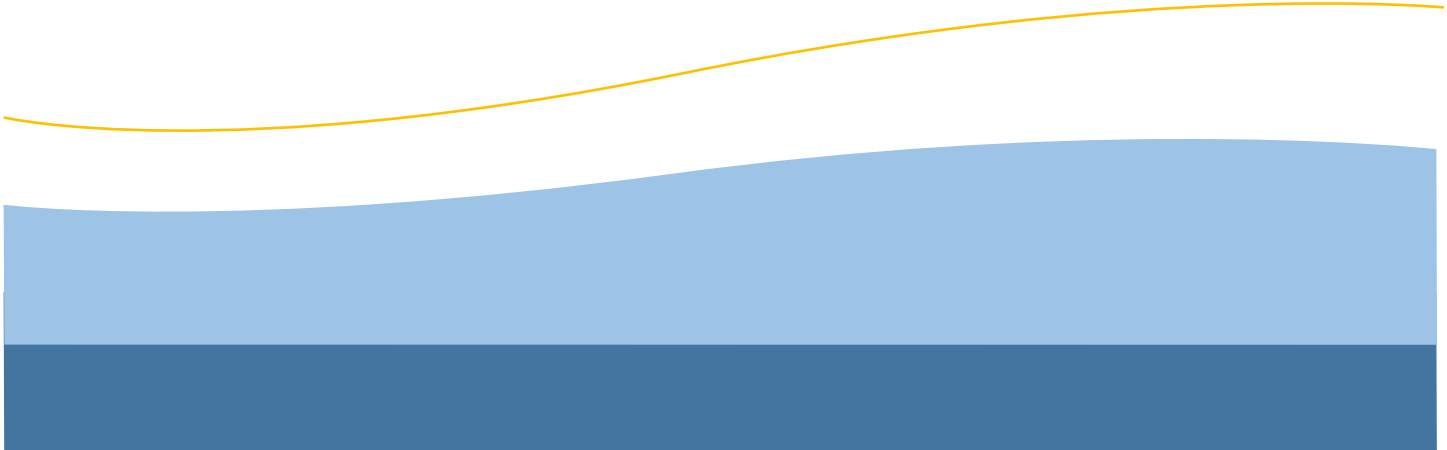




APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

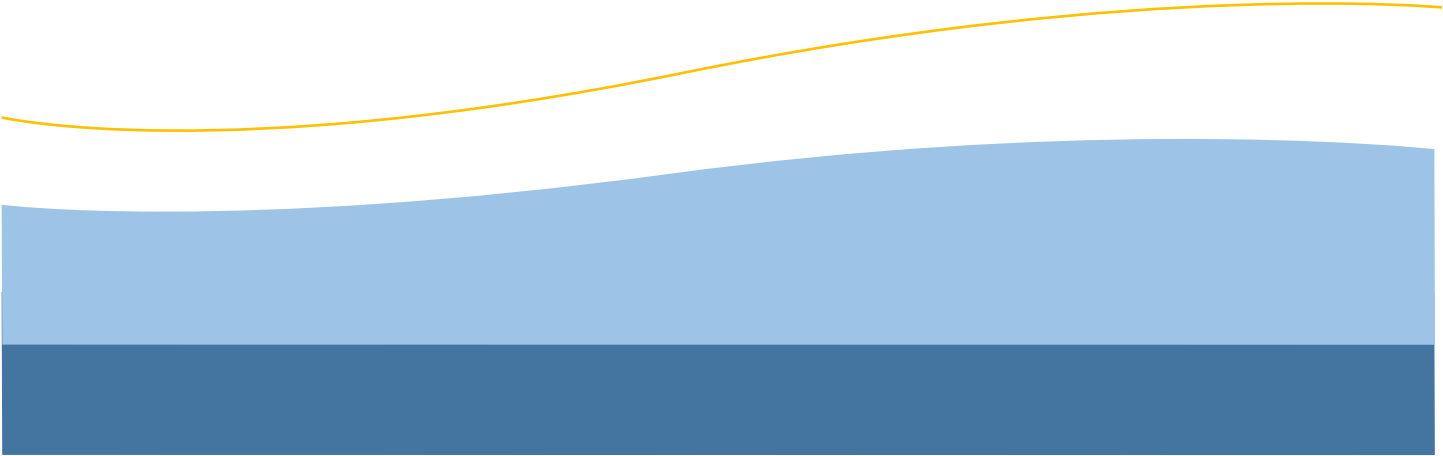
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



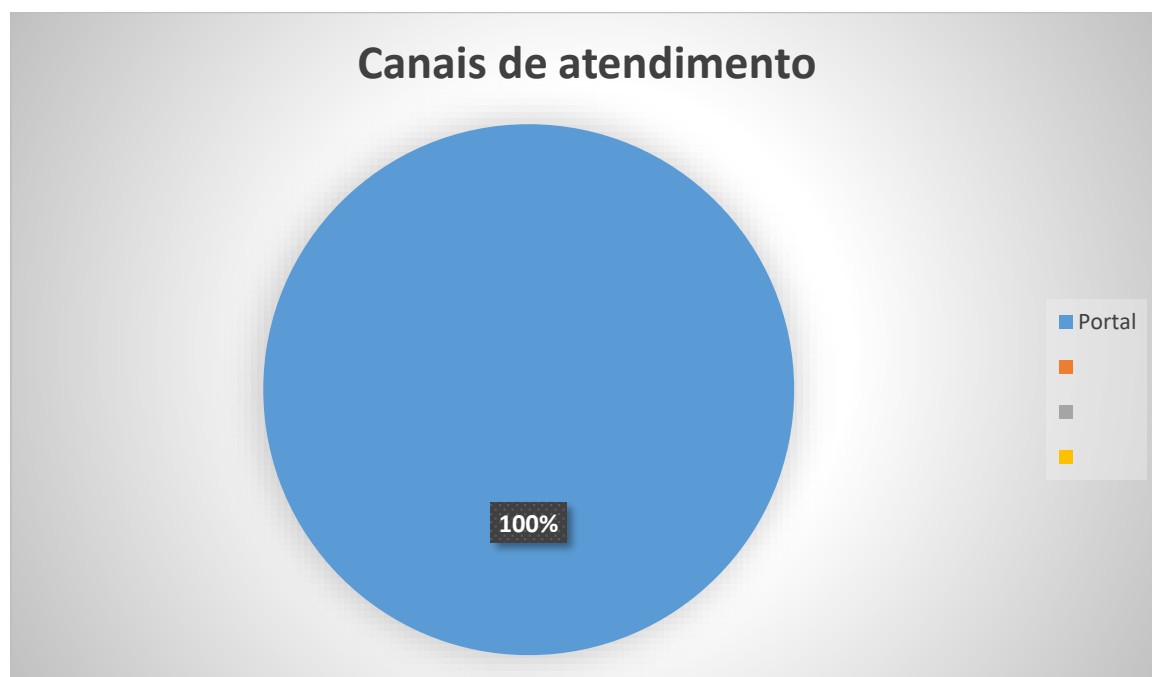


APRESENTAÇÃO DE DADOS

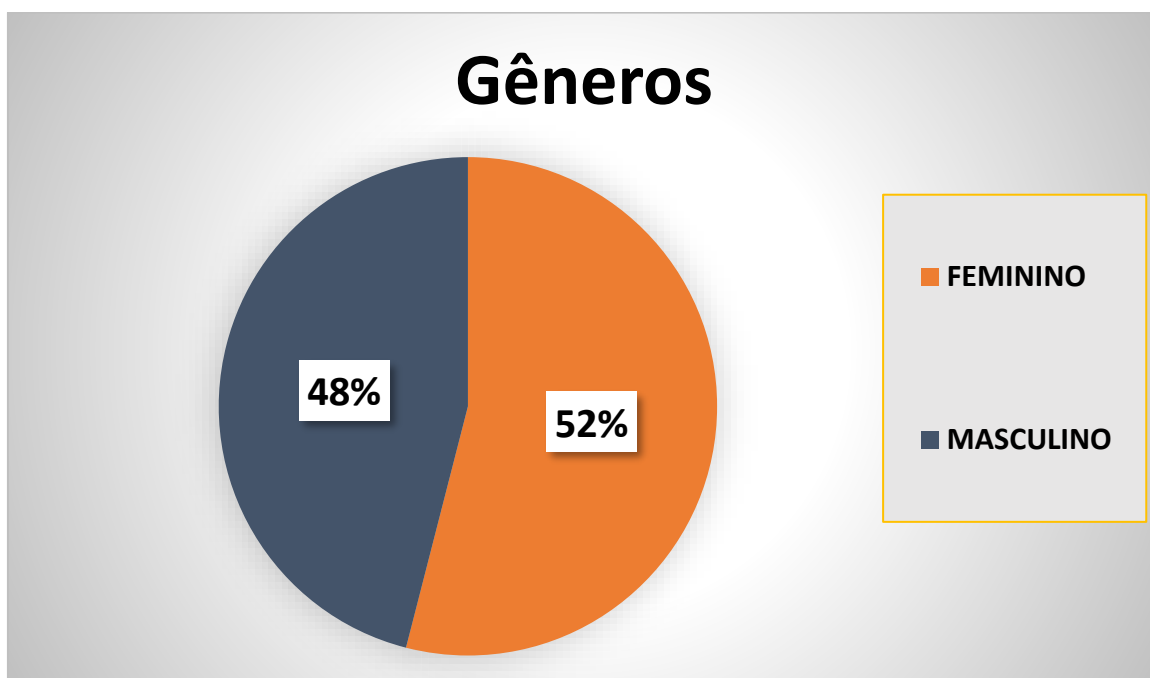
No período compreendido entre 01 de outubro a 31 de dezembro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 29 manifestações.



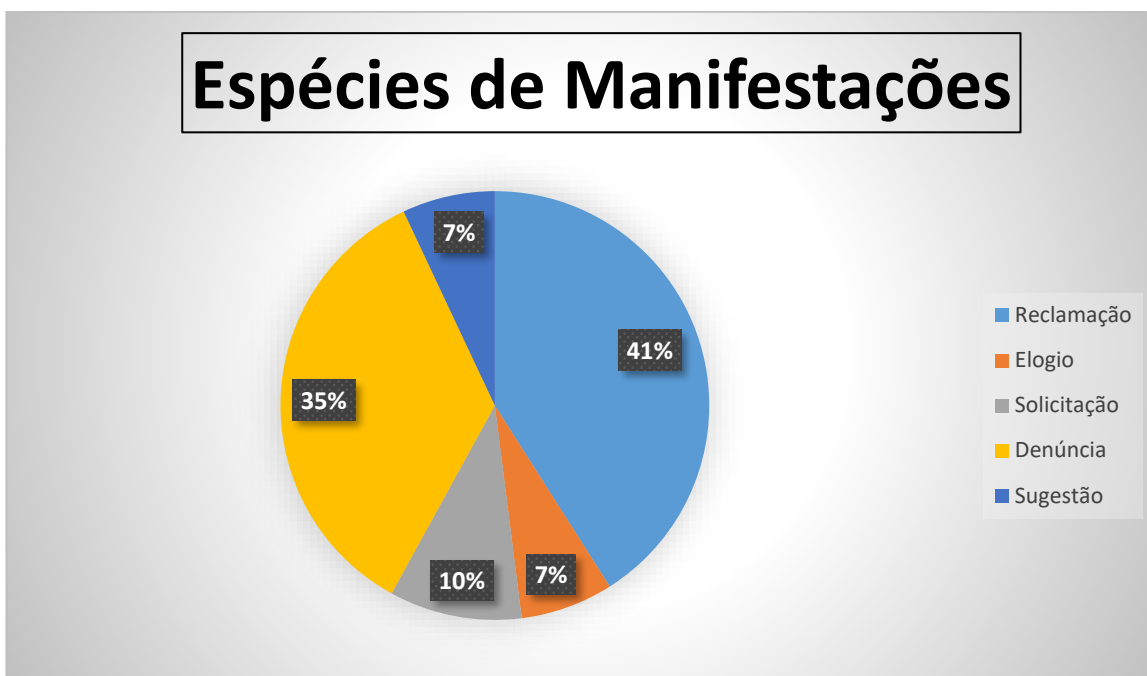
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 48% dos atendimentos foram realizados para homens e 52% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, elogio, sugestão e solicitação, correspondendo a 41% Reclamações, 07% Elogio, 35% Denúncias, 07% Sugestões e 10% Solicitações, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

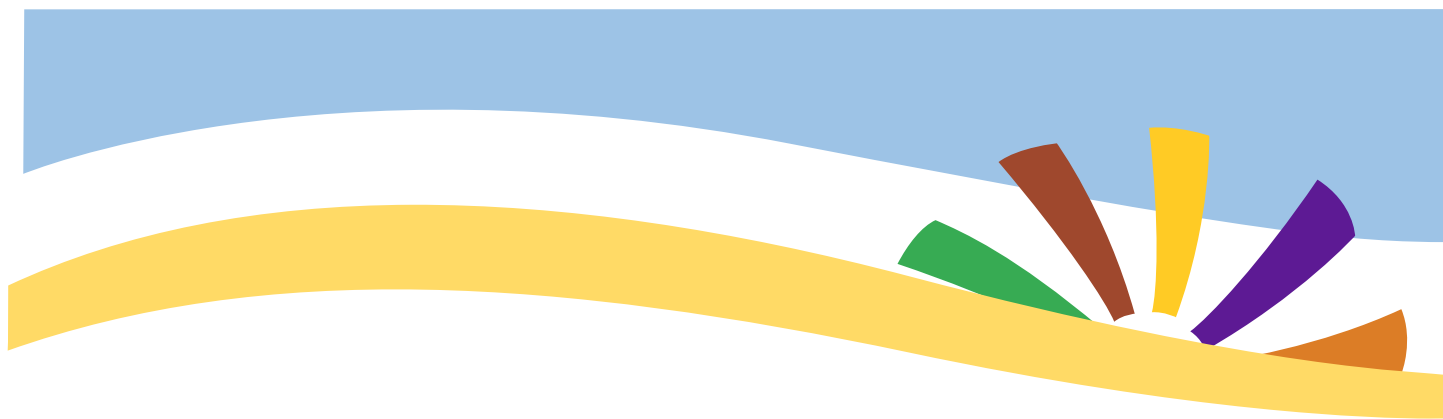
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 31 de dezembro de 2020, não possui nenhum protocolo pendente.

TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

| DATA | PROTOCOLO | ASSUNTO | STATUS | DATA DO ATENDIMENTO |
|------------|----------------|-------------------------------------|-----------|---------------------|
| 03/10/2020 | 20201003190214 | Atendimento/ Hospital Irmã Dulce | Resolvida | 07/10/2020 |
| 03/10/2020 | 20201003190305 | Atendimento/ Hospital Irmã Dulce | Resolvida | 07/10/2020 |
| 11/10/2020 | 20201011022844 | Perturbação de Vizinhos | Resolvida | 13/10/2020 |
| 13/10/2020 | 20201013035319 | Resultado/ biópsia | Resolvida | 13/10/2020 |
| 13/10/2020 | 20201013035701 | Resultado/biópsia | Resolvida | 13/10/2020 |
| 13/10/2020 | 20201013224834 | Transporte público | Resolvida | 14/10/2020 |
| 14/10/2020 | 20201014122116 | Não recebimento de exame | Resolvida | 14/10/2020 |

| | | | | |
|------------|----------------|------------------------------------|-----------|------------|
| 23/10/2020 | 20201023090232 | Buraco em frente à casa | Resolvida | 23/10/2020 |
| 25/10/2020 | 20201025104209 | Casas abandonadas | Resolvida | 27/10/2020 |
| 29/10/2020 | 20201029104513 | Atendimento médico | Resolvida | 29/10/2020 |
| 29/10/2020 | 20201029104432 | Atendimento médico | Resolvida | 29/10/2020 |
| 05/11/2020 | 20201105103413 | Descaso no Hospital Irmã Dulce | Resolvida | 05/11/2020 |
| 16/11/2020 | 20201116151216 | Sujidade das praias e policiamento | Resolvida | 16/11/2020 |
| 17/11/2020 | 20201117233249 | Violência Obstétrica | Resolvida | 18/11/2020 |
| 25/11/2020 | 20201125164920 | Afixação de cartazes sem permissão | Resolvida | 25/11/2020 |
| 30/11/2020 | 20201130151119 | Limpeza pública | Resolvida | 30/11/2020 |
| 02/12/2020 | 20201202161929 | Retirada de 2 bancos | Resolvida | 02/12/2020 |
| 06/12/2020 | 20201206133635 | Sujeira nas praias | Resolvida | 07/12/2020 |
| 07/12/2020 | 20201207094313 | Lixo acumulado | Resolvida | 07/12/2020 |
| 08/12/2020 | 20201208110449 | Entulho e lixo | Resolvida | 08/12/2020 |
| 10/12/2020 | 20201210092943 | Atendimento Usafa | Resolvida | 10/12/2020 |
| 10/12/2020 | 20201210092729 | Atendimento Usafa | Resolvida | 10/12/2020 |
| 09/12/2020 | 20201209164347 | Educação Municipal | Resolvida | 09/12/2020 |
| 13/12/2020 | 20201213154156 | Desrespeito a saúde pública | Resolvida | 14/12/2020 |

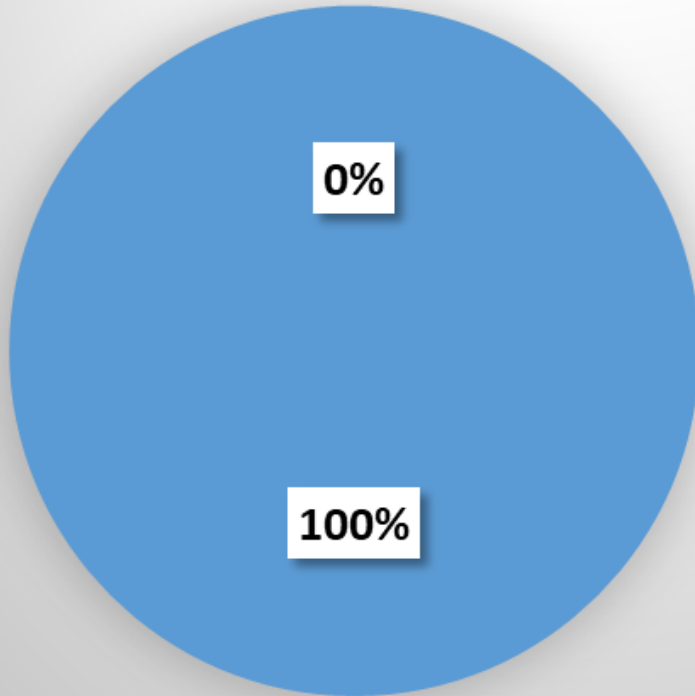
| | | | | |
|------------|----------------|-----------------------------------|-----------|------------|
| 13/12/2020 | 20201213195440 | Sem luz –Viaduto Jd. Samambaia | Resolvida | 14/12/2020 |
| 13/12/2020 | 20201213205626 | Sem luz –Viaduto Jd. Samambaia | Resolvida | 14/12/2020 |
| 14/12/2020 | 20201214142446 | Denúncia/Carrinho de suco | Resolvida | 14/12/2020 |
| 18/12/2020 | 20201218200846 | Lixo no córrego | Resolvida | 18/12/2020 |
| 30/12/2020 | 20201230172249 | Som automotivo alto | Resolvida | 30/12/2020 |



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710. Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

