



# Ouvidoria

**Câmara Municipal de Praia Grande**



Relatório 3º Trimestre 2024

**Mesa Diretora**

**Marco Antônio de Sousa**

Presidente

**Vera Lucia Figueiredo Benicio**

Vice-Presidente


**Marcelino Santos Gomes Natanael Vieira de Oliveira**

1º Secretário

2º Secretário

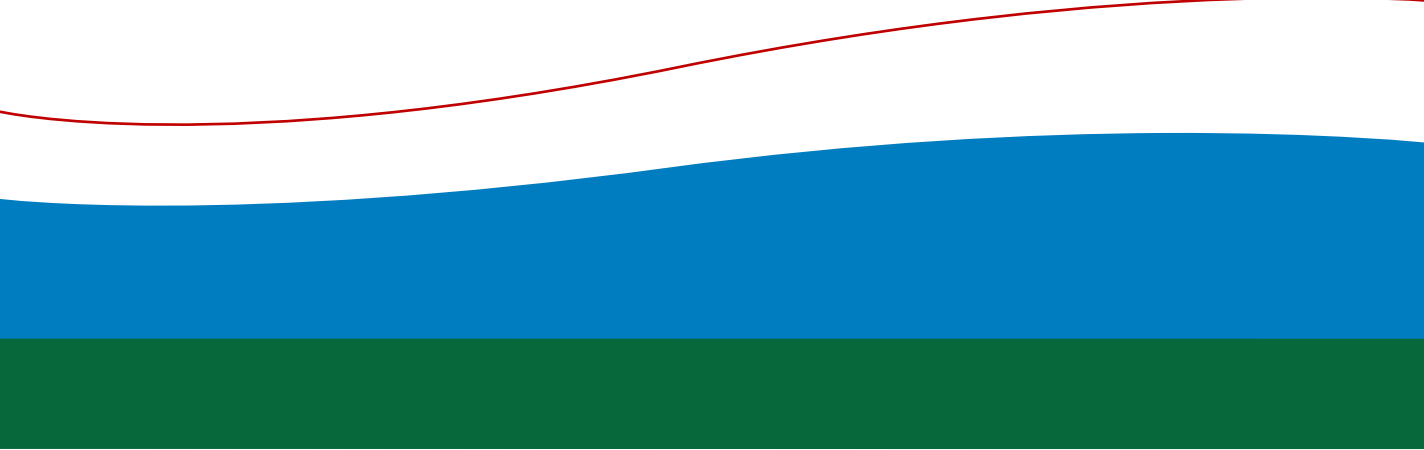
**Ouvidora :Luciana Santos Nogueira de Lima**





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

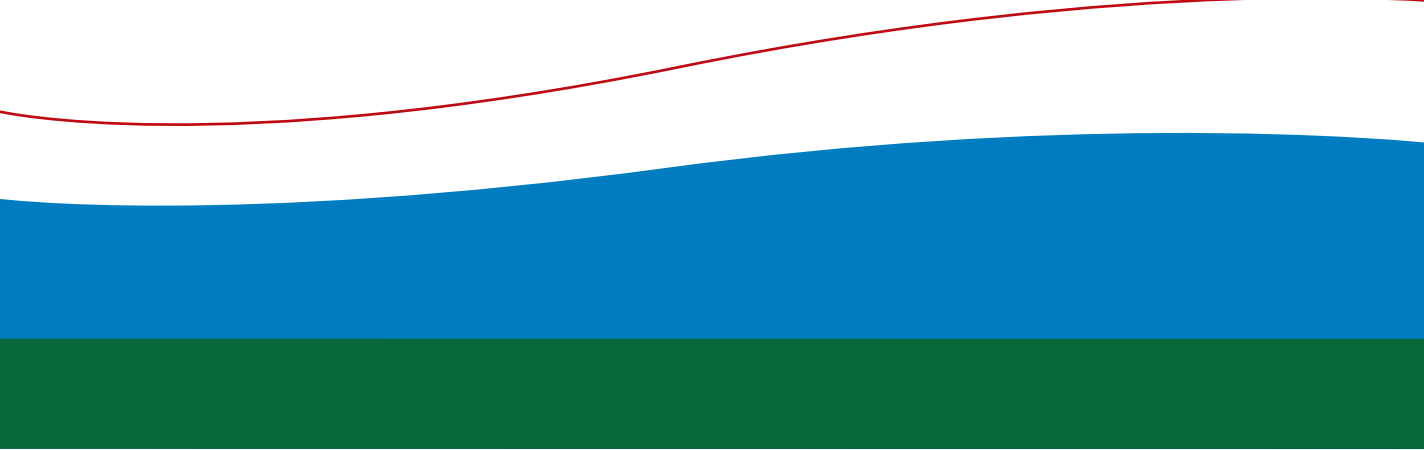
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



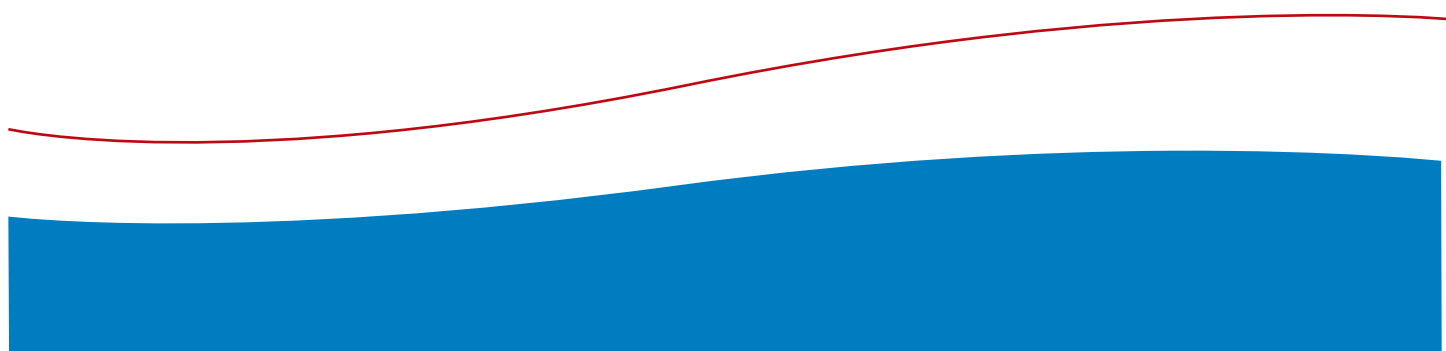
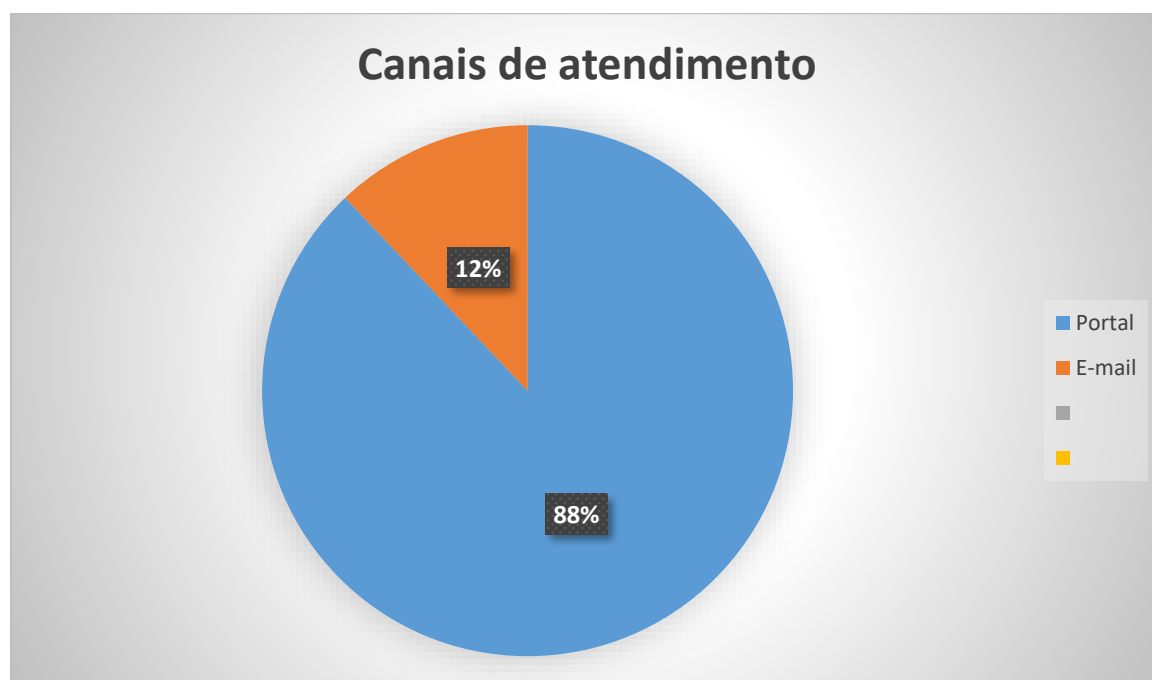


## APRESENTAÇÃO DE DADOS

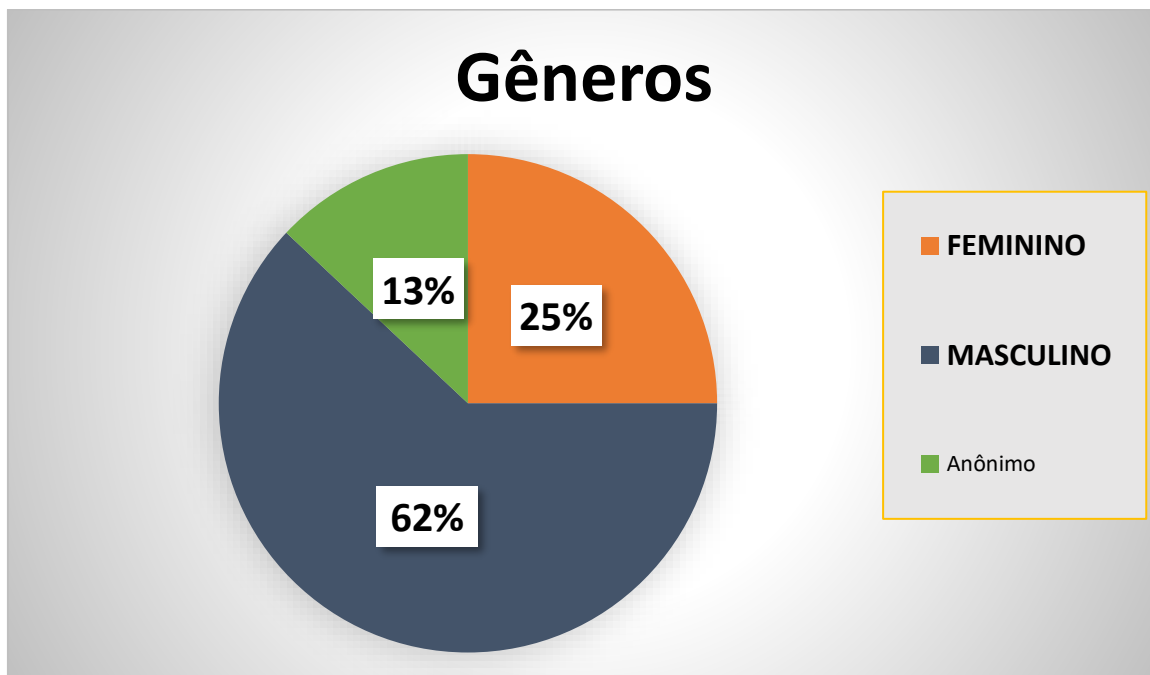
No período compreendido entre 01 de julho a 30 de setembro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 08 manifestações.



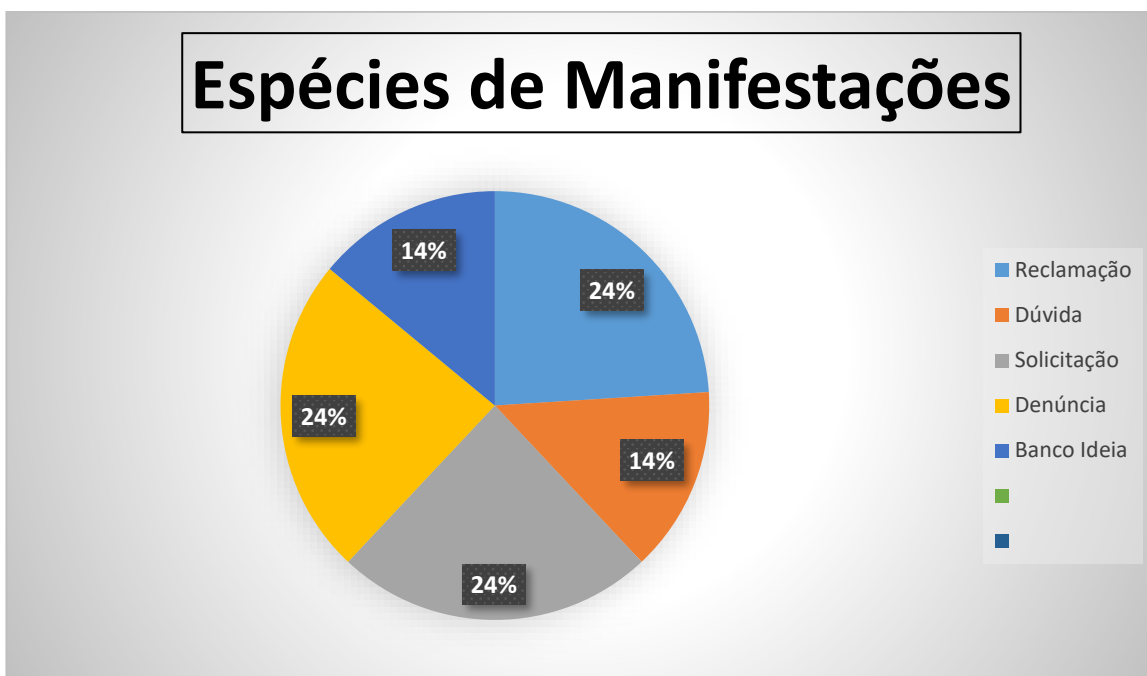
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 13 % dos atendimentos foram realizados anônimos, 62% para homens e 25% para mulheres.

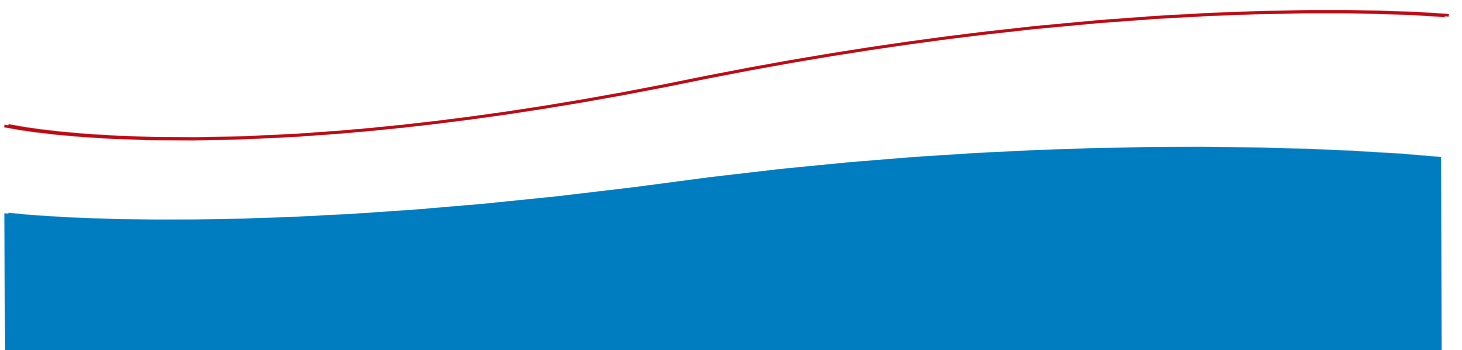


As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação e dúvida, correspondendo a 24% reclamações, 24% denúncias, 14% banco de ideias, 24% solicitações e 14% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



## MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 30 de setembro de 2024, não possui nenhum protocolo pendente.





# TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

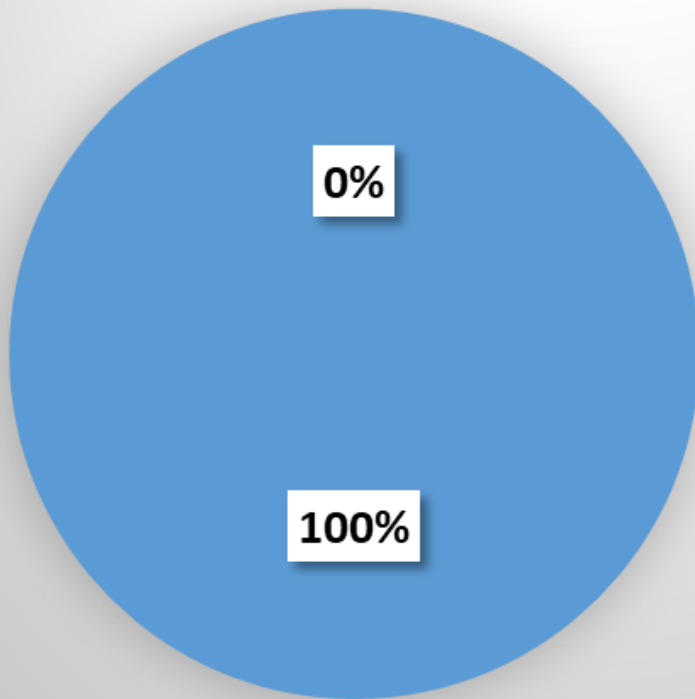
DATA		ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
01/07		Comissão Prevenção de Acidentes em escolas	Resolvido	01/07
16/07		Fiscalização de trânsito	Resolvido	26/07
22/07		Vaga para creche	Resolvido	25/07
30/07		Denúncia	Resolvido	05/08
07/08		Hospital Irmã Dulce	Resolvido	09/08
06/09		Previsão de Concurso Público	Resolvido	12/09
26/09		Denúncia	Resolvido	10/10
23/08		Dúvidas sobre cargos da Câmara	Resolvido	09/09



## SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

**A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.**

## ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

## CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: [luciana@praiagrande.sp.leg.br](mailto:luciana@praiagrande.sp.leg.br)

Formulário do Portal da CMPG:

[www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria](http://www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria).

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

