



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

**Relatório 2º Trimestre
2021**





Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa

Presidente

Rômulo Brasil Rebouças

Vice-Presidente

Marcelino Santos Gomes

1º Secretário

Natanael Vieira de Oliveira

2º Secretário

Ouvidora

Luciana Santos Nogueira de Lima

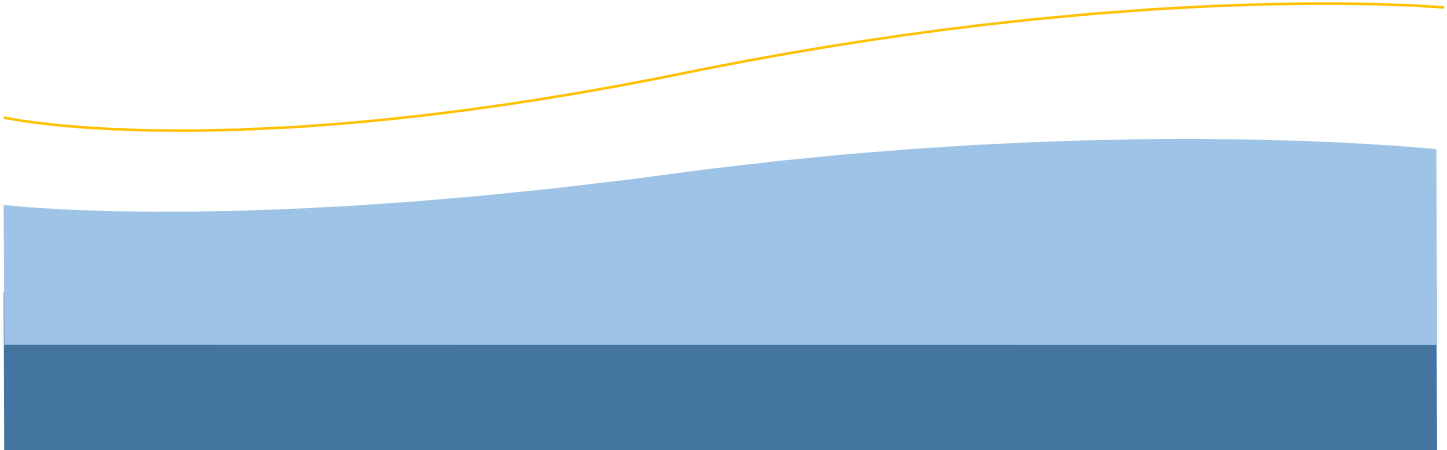




APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

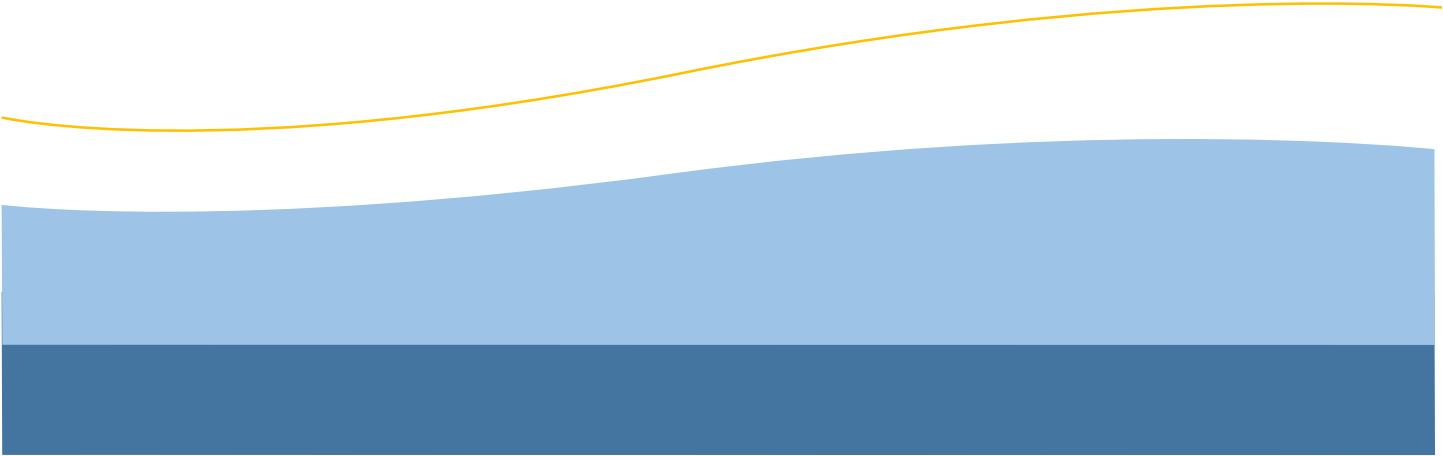
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



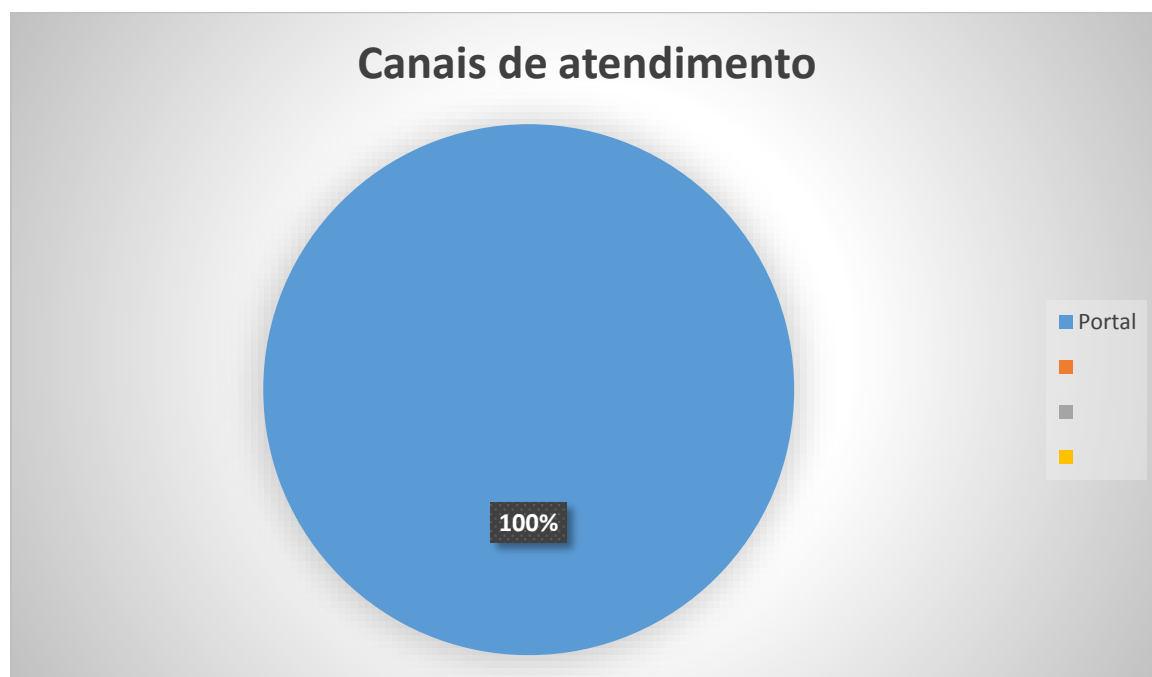


APRESENTAÇÃO DE DADOS

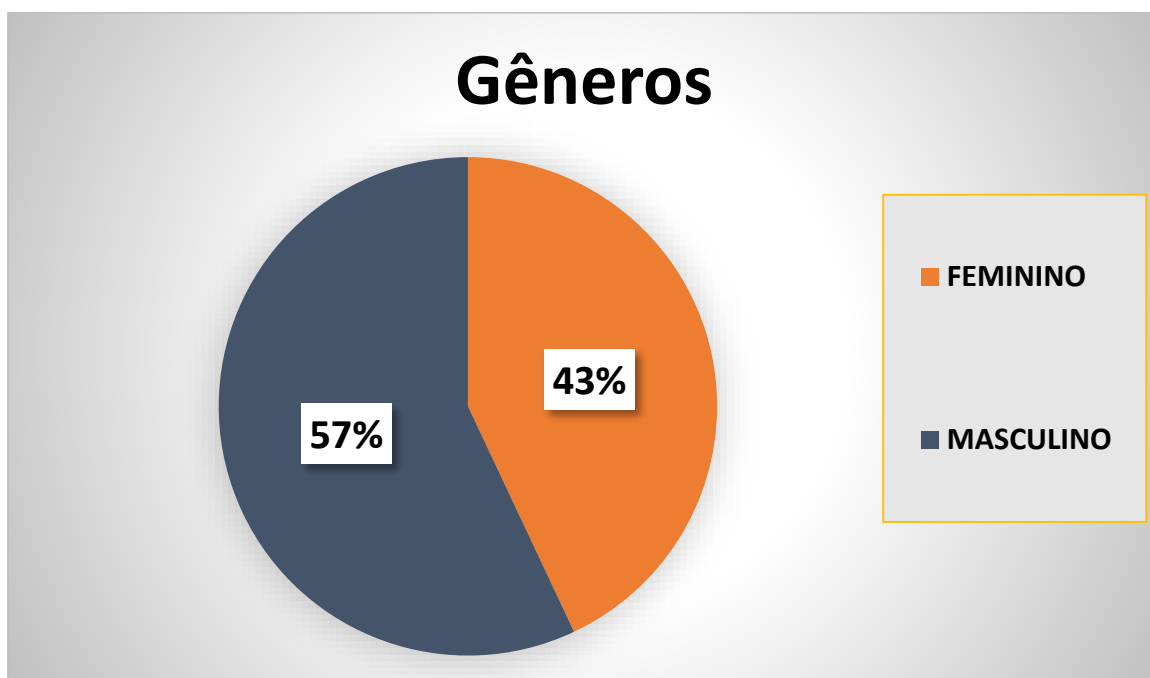
No período compreendido entre 01 de abril a 30 de junho, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 28 manifestações.



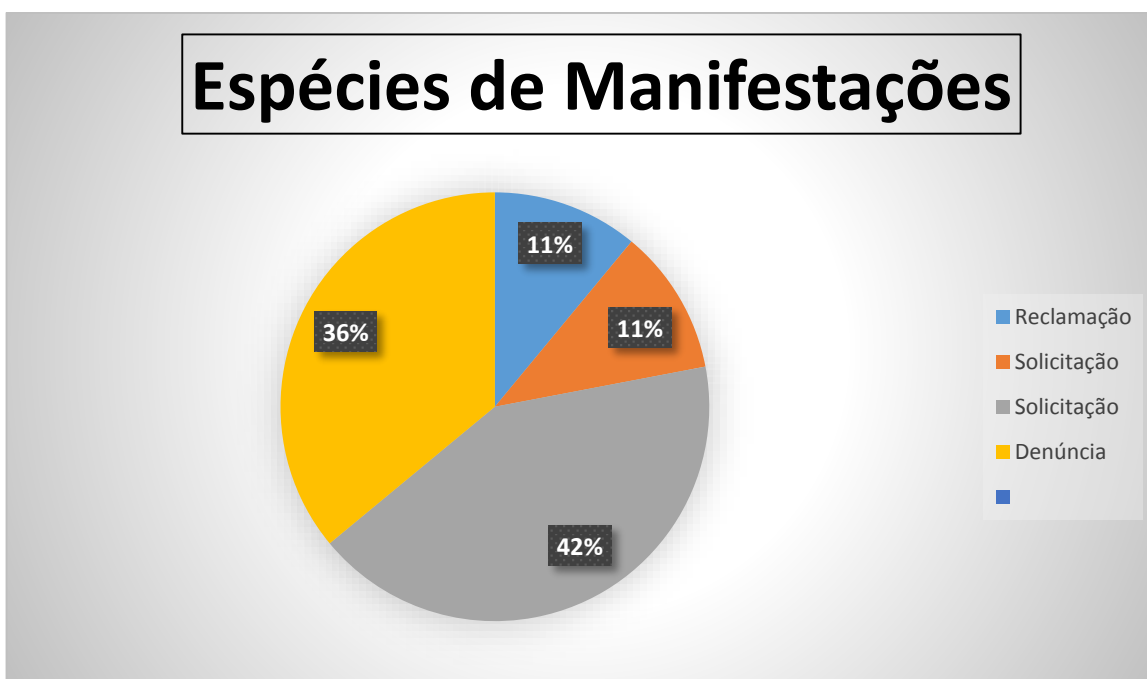
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 57% dos atendimentos foram realizados para homens e 43% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, solicitação e dúvida correspondendo a 11% reclamações, 36% denúncias, 42% solicitações e 11% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 30 de junho de 2021, não possui nenhum protocolo pendente.

TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
12/04/21	Denúncia	20210412114859	Resolvida	13/04/21
12/04/21	Denúncia	20210412114945	Resolvida	13/04/21
02/04/21	Dúvida	2020402151552	Resolvida	20/04/21
21/04/21	Reclamação	20210421121340	Resolvida	22/04/21
29/04/21	Dúvida	20210429172001	Resolvida	04/05/21
05/05/21	Solicitação	20210505091455	Resolvida	05/05/21
05/05/21	Solicitação	20210505091744	Resolvida	05/05/21

30/04/21	Denúncia	20210430095947	Resolvida	05/05/21
01/05/21	Denúncia	20210501185646	Resolvida	05/05/21
08/05/21	Denúncia	20210508113458	Resolvida	11/05/21
13/05/21	Reclamação	20210513125047	Resolvida	17/05/21
19/05/21	Solicitação	20210519183937	Resolvida	20/05/21
19/05/21	Solicitação	20210519184025	Resolvida	20/05/21
20/05/21	Denúncia	20210520193200	Resolvida	21/05/21
20/05/21	Denúncia	20210520194043	Resolvida	21/05/21
20/05/21	Denúncia	20210520194717	Resolvida	21/05/21
19/05/21	Dúvida	20210519155822	Resolvida	24/05/21
21/05/21	Solicitação	20210521170407	Resolvida	26/05/21
26/05/21	Solicitação	20210526192031	Resolvida	27/05/21
01/06/21	Solicitação	20210601152403	Resolvida	07/06/21
09/06/21	Solicitação	20210609115655	Resolvida	10/06/21
17/06/21	Reclamação	20210617115249	Resolvida	17/06/21
17/06/21	Solicitação	20210617115335	Resolvida	17/06/21
17/06/21	Denúncia	20210617113249	Resolvida	17/06/21

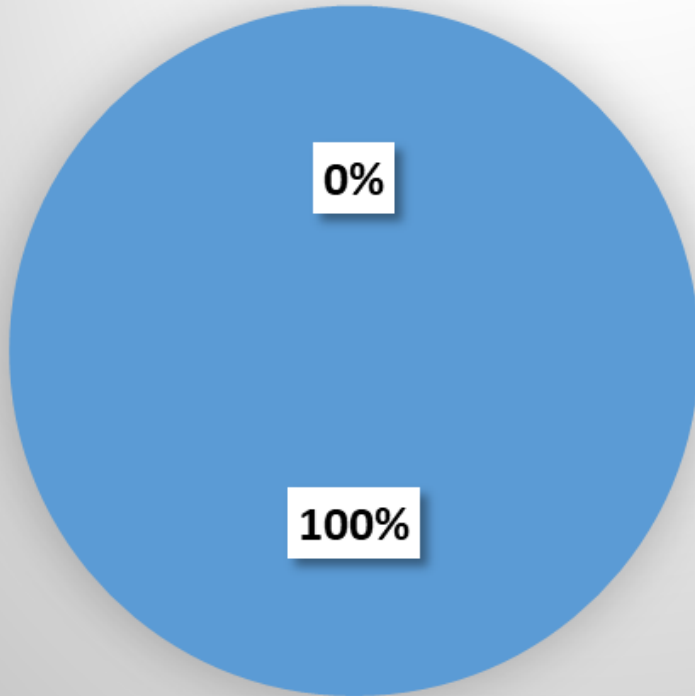
25/06/21	Denúncia	20210625214204	Resolvida	30/06/21
26/06/21	Solicitação	20210626120227	Resolvida	30/06/21
26/06/21	Solicitação	20210626120700	Resolvida	30/06/21
26/06/21	Solicitação	20210626121028	Resolvida	30/06/21



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710. Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

