



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande



Relatório 4º Trimestre 2024

Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa

Presidente

Vera Lucia Figueiredo Benicio

Vice-Presidente

Marcelino Santos Gomes Natanael Vieira de Oliveira

1º Secretário

2º Secretário

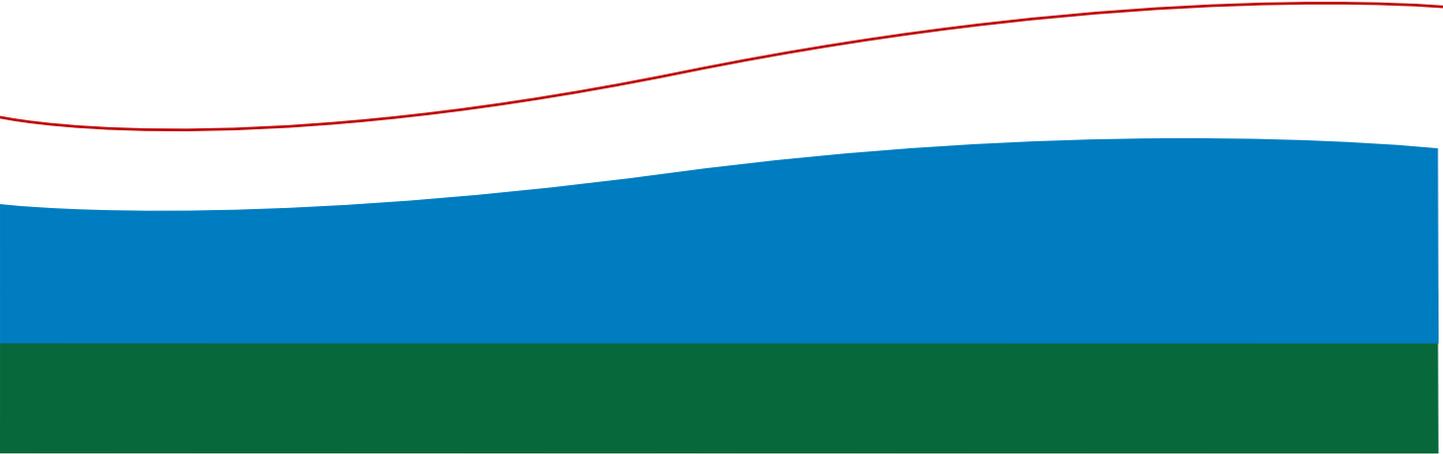
Ouvidora :Luciana Santos Nogueira de Lima





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

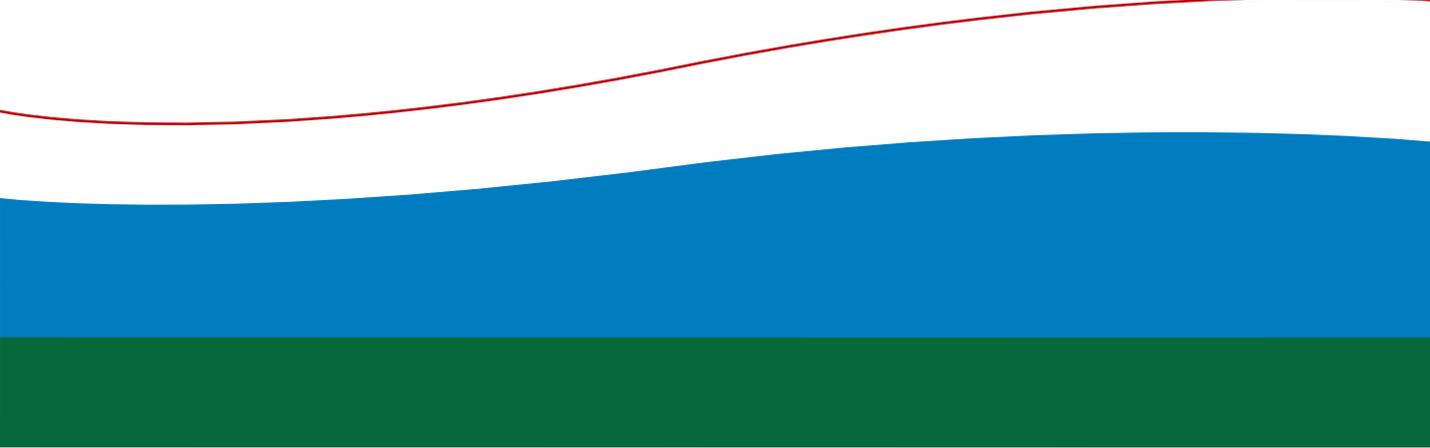
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



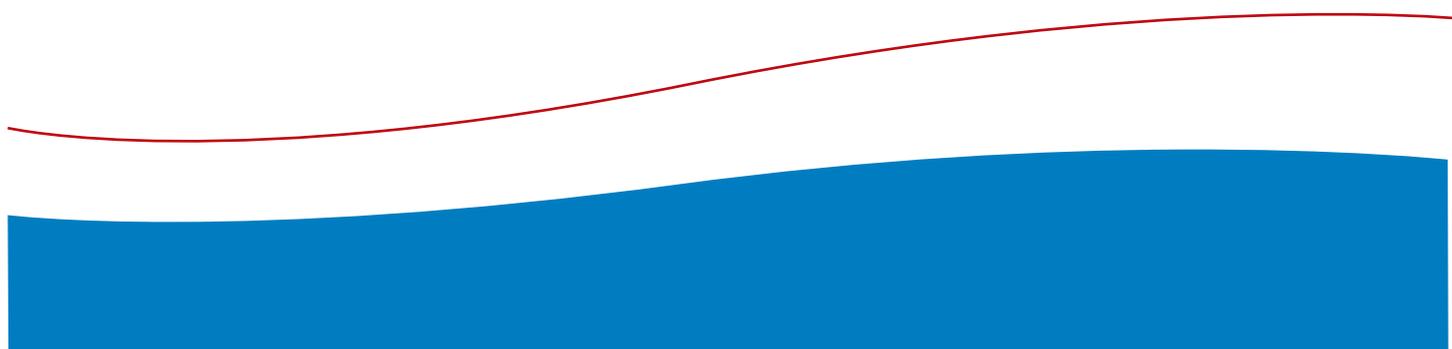
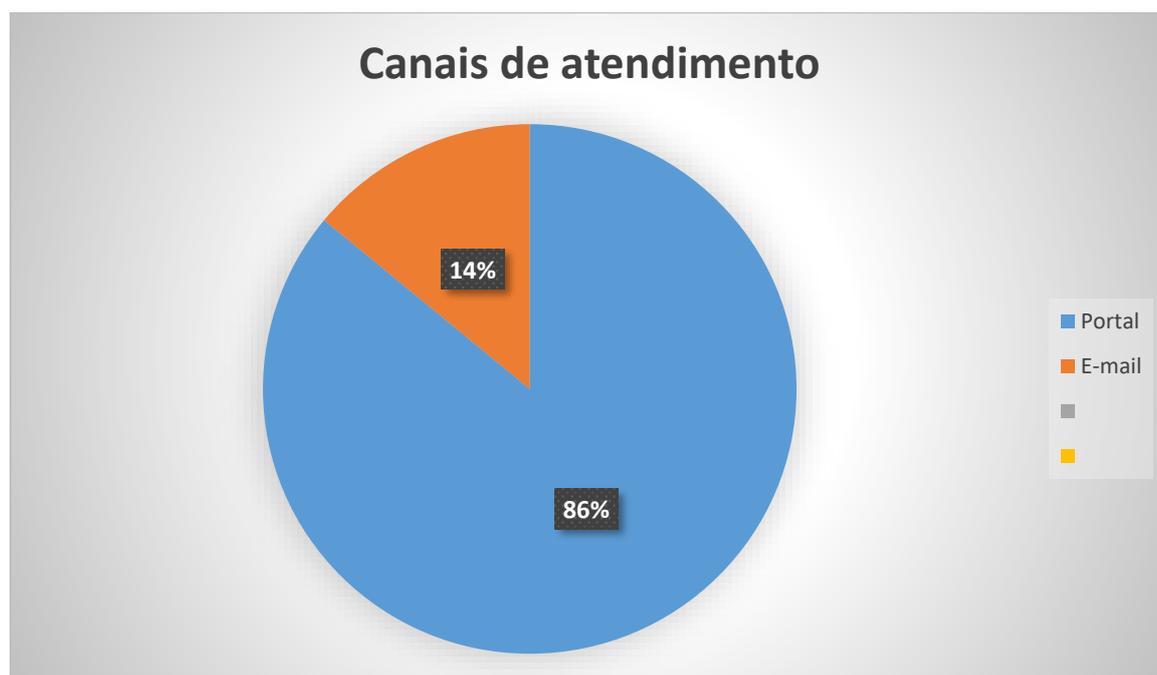


APRESENTAÇÃO DE DADOS

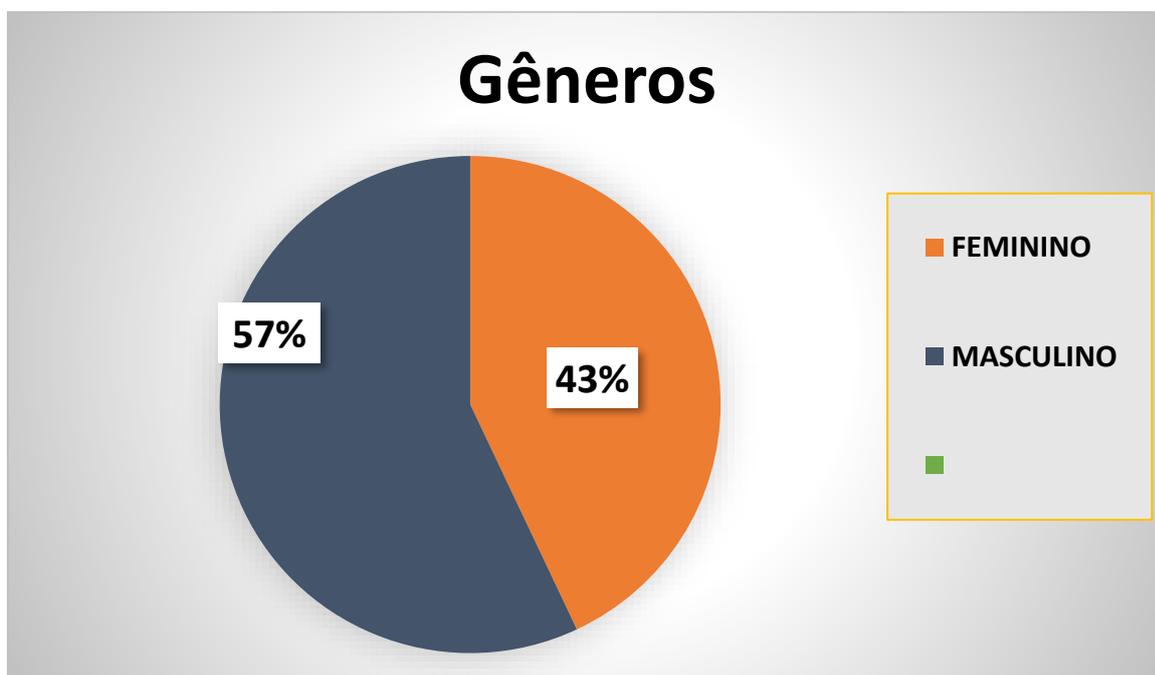
No período compreendido entre 01 de outubro a 31 de dezembro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 21 manifestações.



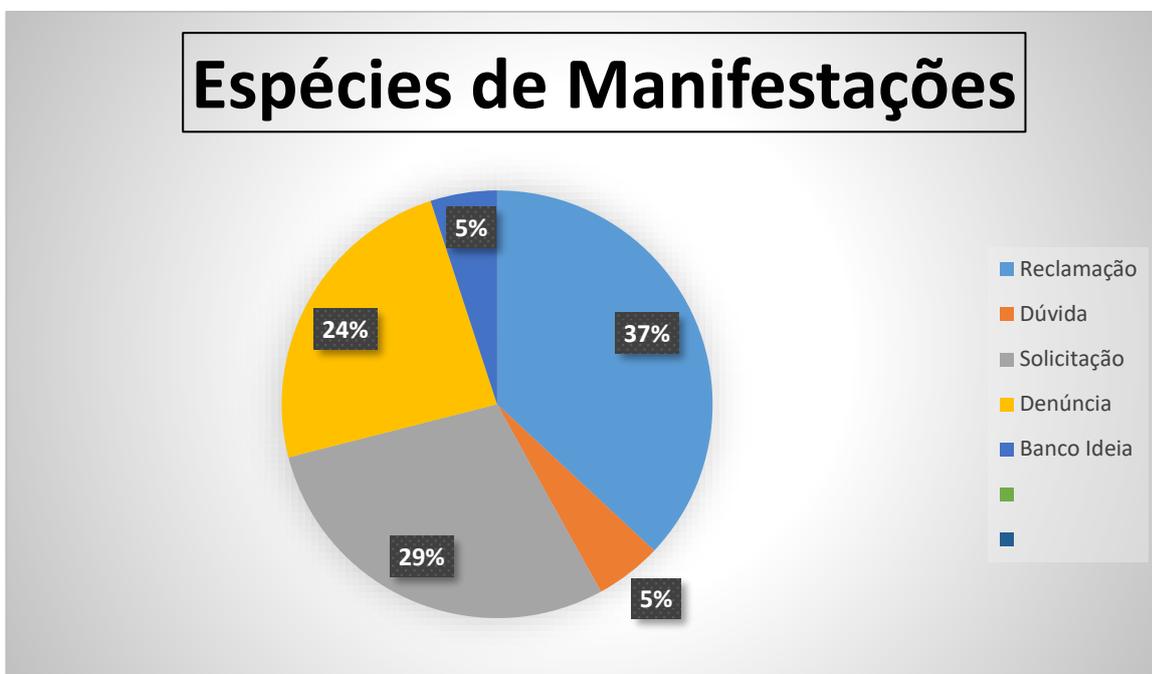
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 57 % dos atendimentos foram realizados para homens e 43% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação e dúvida, correspondendo a 37% reclamações, 24% denúncias, 05% banco de ideias, 29% solicitações e 05% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 31 de dezembro de 2024, não possui nenhum protocolo pendente.

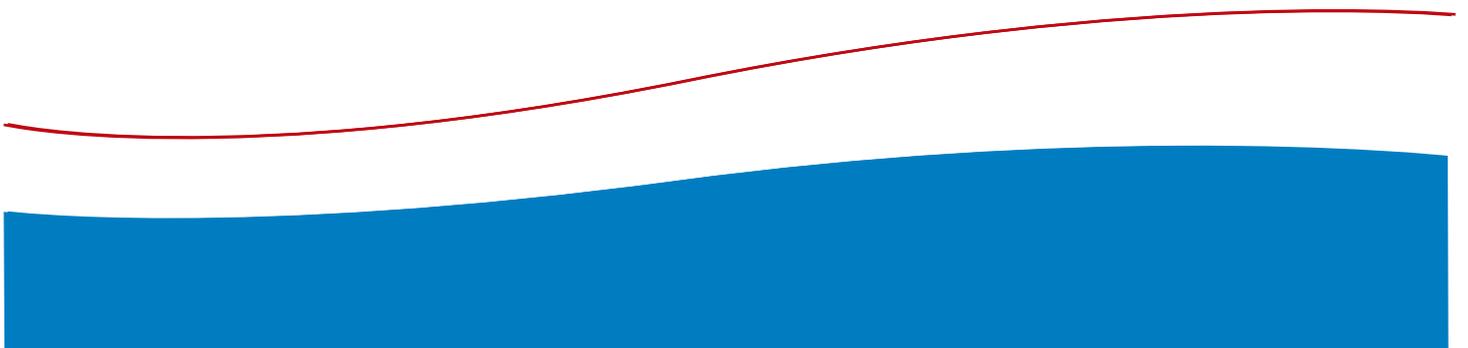


TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
03/10	Concurso	Resolvido	09/10
10/10	Convocação/ Concurso	Resolvido	17/10
11/10	Buraco em via pública	Resolvido	15/10
15/10	Vagas/Concurso	Resolvido	18/10
22/10	Sinalização Sonora de portões	Resolvido	24/10
19/10	Pertubação de Sossego	Resolvido	24/10
28/10	Estado da RS 427 (Enviado erroneamente)	Resolvido	31/10
08/11	Abandono de idoso	Resolvido	08/11
09/11	Karaokê em bar	Resolvido	12/11
13/11	Cópias das emendas parlamentar	Resolvido	14/11
13/11	Site	Resolvido	14/11

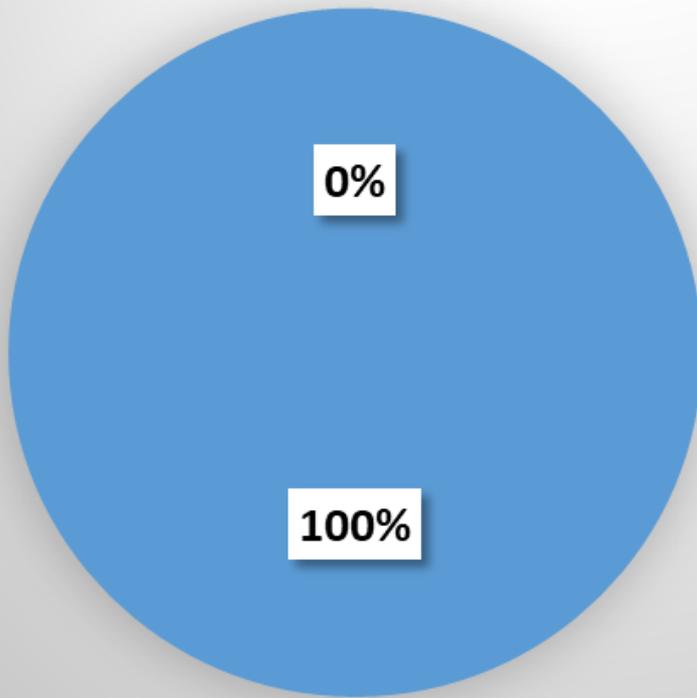
19/11		Obras Particular – Jd Real	Resolvido	21/11
12/12		Ciclomotor na ciclovia	Resolvido	12/12
04/12		Lei de Perturbação de sossego	Resolvido	13/12
17/12		Salários e atribuições	Resolvido	02/01
17/12		Perturbação de sossego	Resolvido	18/12
26/12		Buraco em rua	Resolvido	02/01
29/12		Caixa de som nas praias	Resolvido	02/01
20/12		Concurso	Resolvido	20/12
18/12		Morador de rua	Resolvido	18/12
25/12		Perturbação de sossego	Resolvido	08/01



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: luciana@praiagrande.sp.leg.br

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

