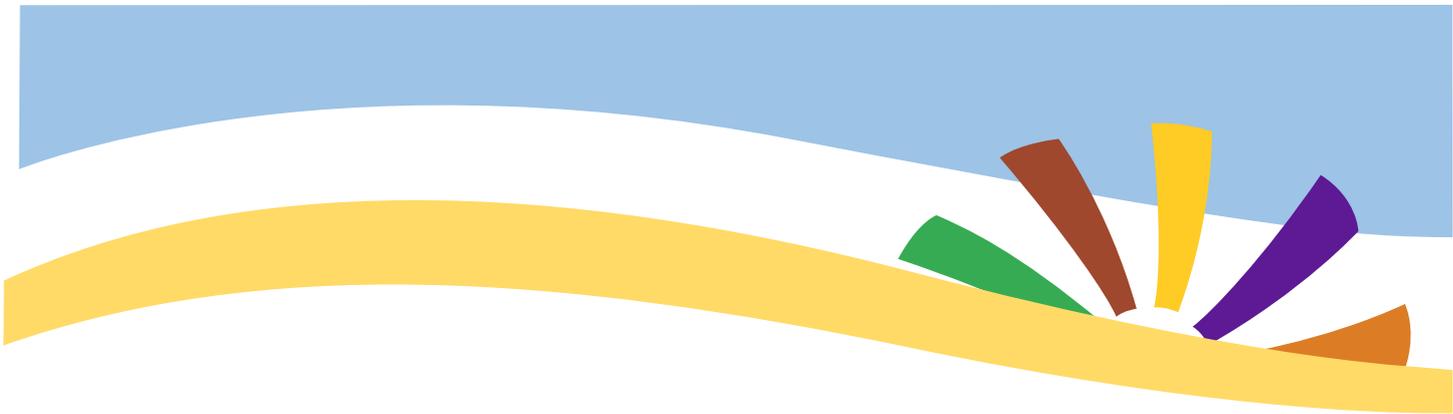


Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

**Relatório 3º Trimestre
2021**





Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa

Presidente

Rômulo Brasil Rebouças

Vice-Presidente

Marcelino Santos Gomes

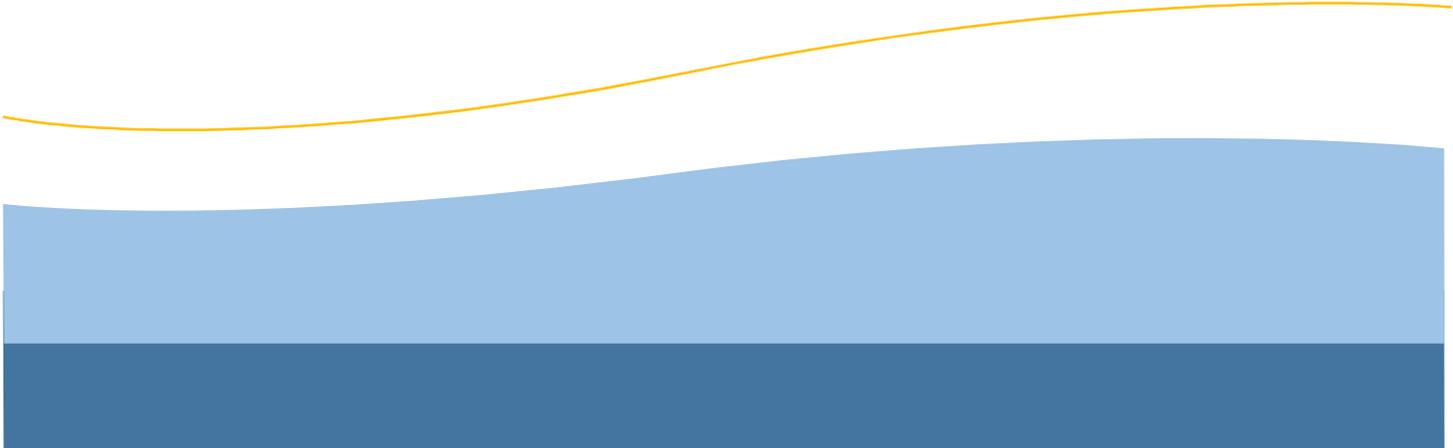
1º Secretário

Natanael Vieira de Oliveira

2º Secretário

Ouvidora

Luciana Santos Nogueira de Lima

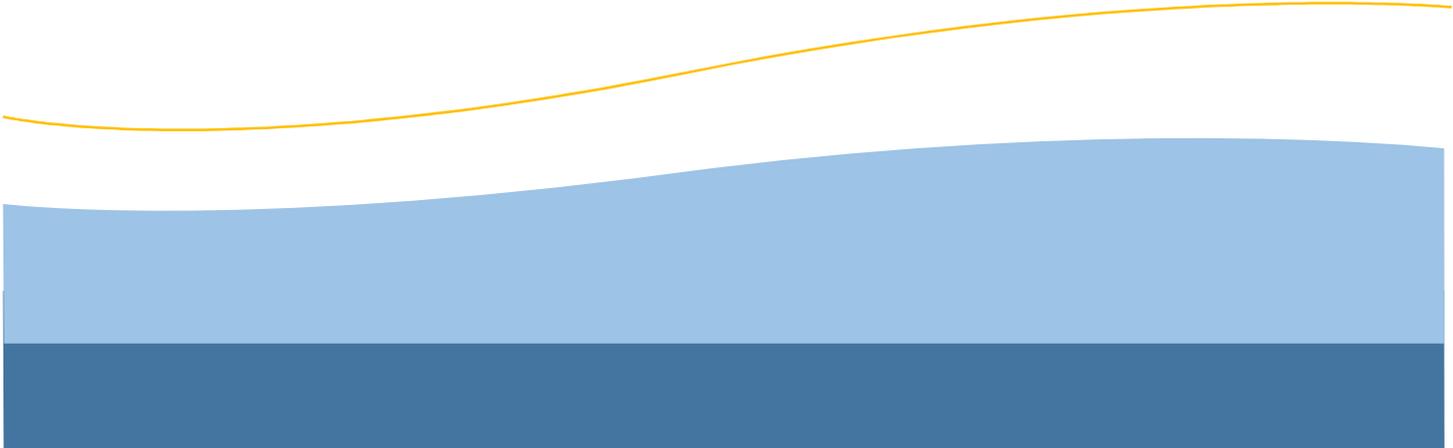


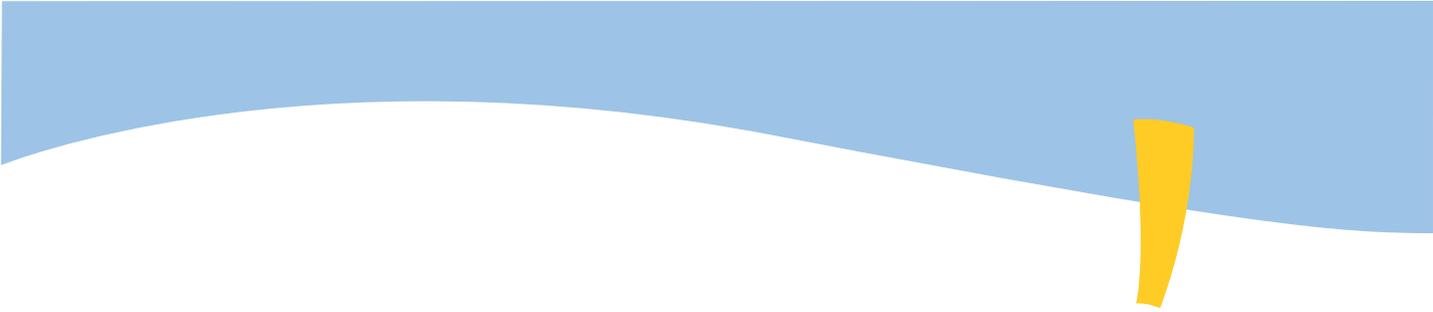


APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

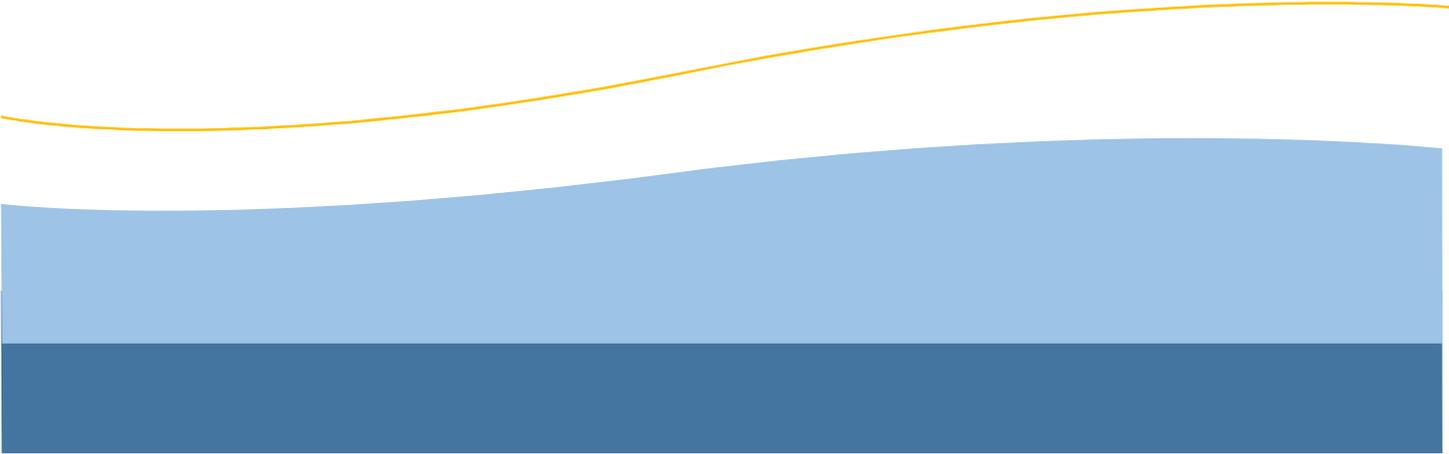
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.





APRESENTAÇÃO DE DADOS

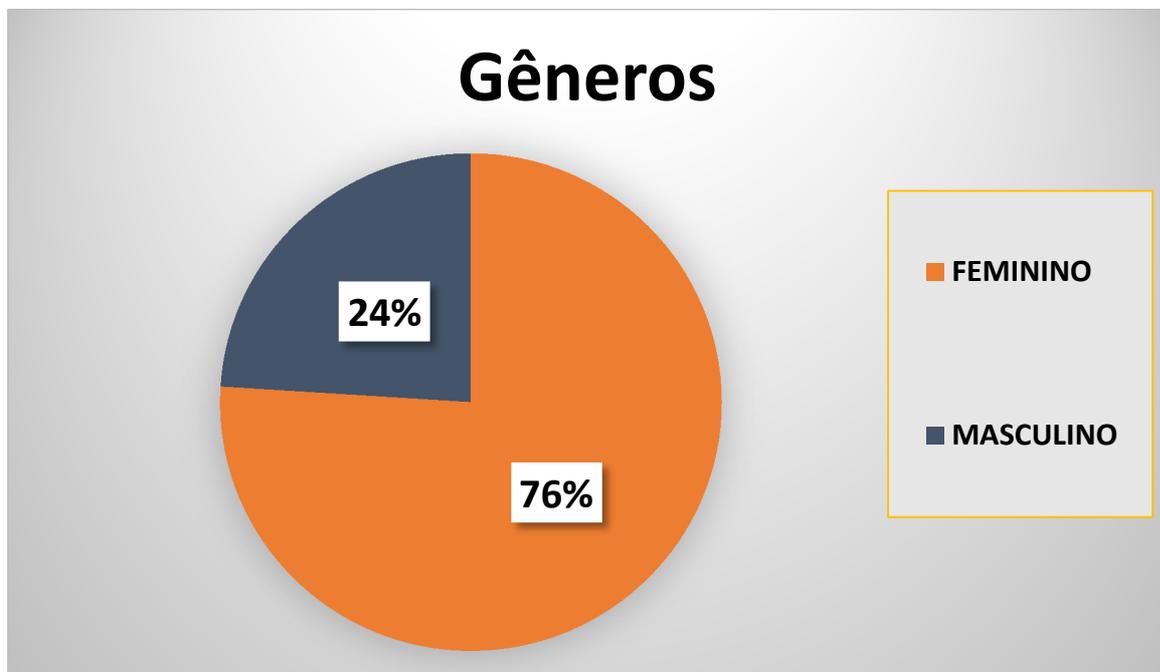
No período compreendido entre 01 de julho a 31 de outubro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 25 manifestações.



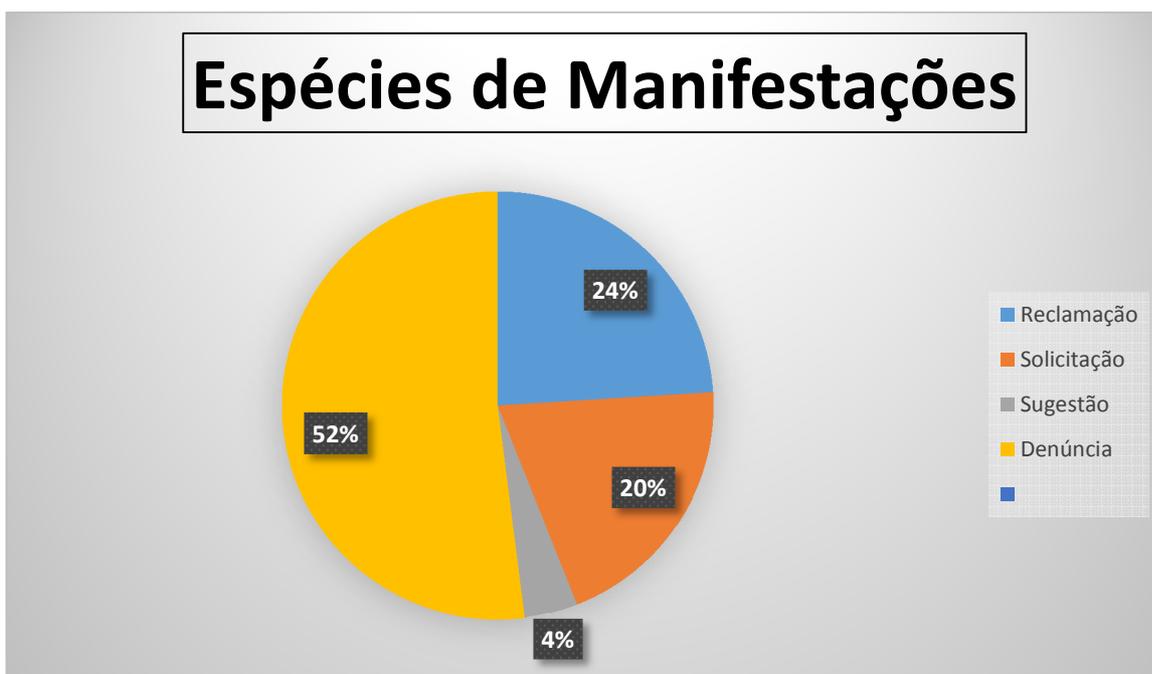
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 24% dos atendimentos foram realizados para homens e 76% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, solicitação e sugestão correspondendo a 24% Reclamações, 52% Denúncias, 20% Solicitações e 01% Sugestão, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

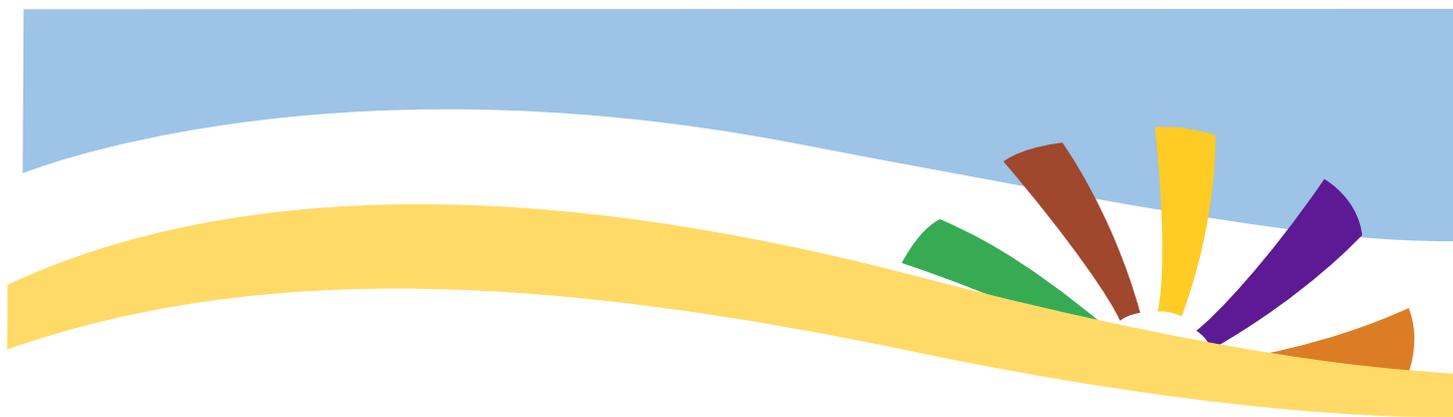
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 31 de outubro de 2021, não possui nenhum protocolo pendente.

TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
06/07/21	20210706110536	Falta de iluminação	Resolvida	06/07/21
07/07/21	20210707041851	Posto Noemia/Vila Tupi	Resolvida	08/07/21
01/07/21	2021070110243	Estupro/Viatura PM	Resolvida	08/07/21
08/07/21	20210708163331	Pavimentação/Real e Princesa	Resolvida	12/07/21
08/07/21	20210708164003	Limpeza Urbana	Resolvida	12/07/21
08/07/21	20210708163431	Adega Guatemala	Resolvida	12/07/21
13/07/21	20210713150112	Neurologista/AME	Resolvida	14/07/21

14/07/21	20210714200110	Av. Principal/VI Sônia	Resolvida	15/07/21
15/07/21	20210715105933	Desentupir/Rua Olga de Almeida Machado	Resolvida	15/07/21
21/07/21	20210721203851	Buraco/Samambaia	Resolvida	22/07/21
21/07/21	20210721210504	Cano estourado/Samambaia	Resolvida	22/07/21
24/07/21	20210724123013	Sabesp	Resolvida	27/07/21
15/08/21	20210815190218	Calçada/banheiro cachorro	Resolvida	18/08/21
20/08/21	20210820171015	Colchão na calçada	Resolvida	26/08/21
20/08/21	20210820171105	Colchão na calçada	Resolvida	26/08/21
26/08/21	20210826123104	Adesão Programa Nacional de Prevenção à corrupção	Resolvida	31/08/21
30/08/21	20210830171121	Cirurgia eletiva/Irmã Dulce	Resolvida	31/08/21
30/08/21	20210830171148	Cirurgia eletiva/Irmã Dulce	Resolvida	31/08/21
08/09/21	20210908211440	Construção irregular	Resolvida	09/09/21
01/09/21	20210901143626	Horário de silêncio e descanso	Resolvida	09/09/21
12/09/21	20210912100224	Recolhimento de sujeira de seu cachorro	Resolvida	13/09/21
15/09/21	20210915143315	Barbearia irregular	Resolvida	16/09/21
23/09/21	20210923122028	Idosa 92 anos/Casa Renascer	Resolvida	23/09/21
22/09/21	20210922215133	Hospital Irmã Dulce	Resolvida	23/09/21

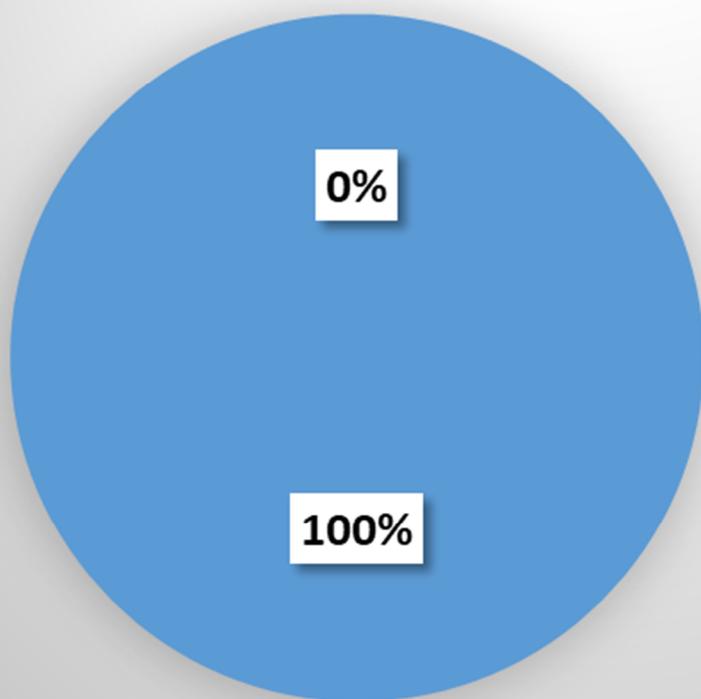
30/09/21	20210930001838	Hospital Irmã Dulce	Resolvida	04/10/21



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710. Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

