



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande



Relatório 1º Trimestre 2024

Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa

Presidente

Vera Lucia Figueiredo Benicio

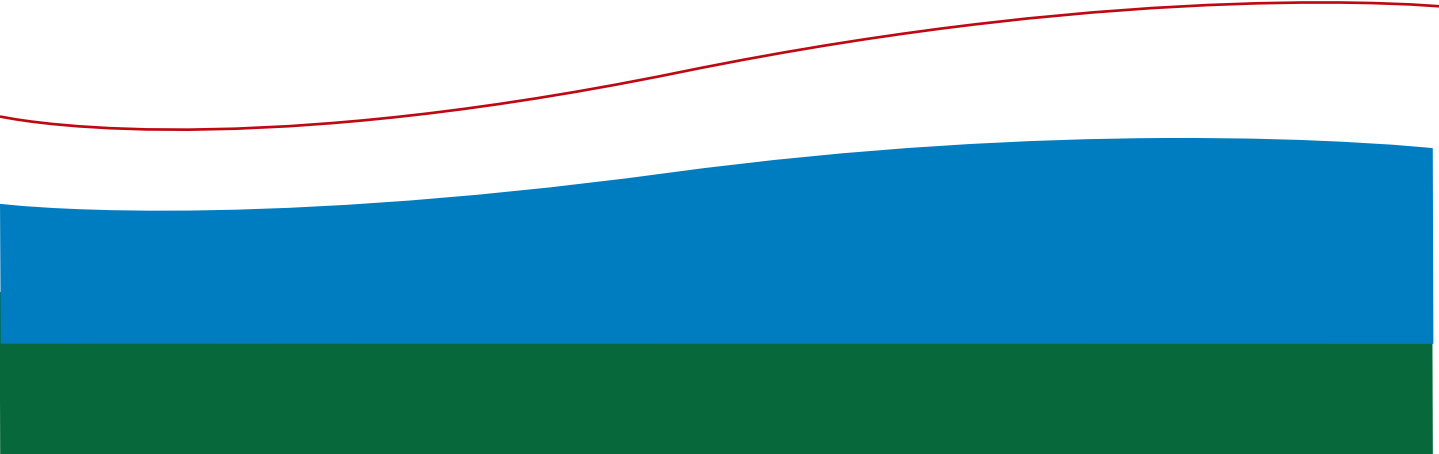
Vice-Presidente

Marcelino Santos Gomes Natanael Vieira de Oliveira

1º Secretário

2º Secretário

Ouvidora

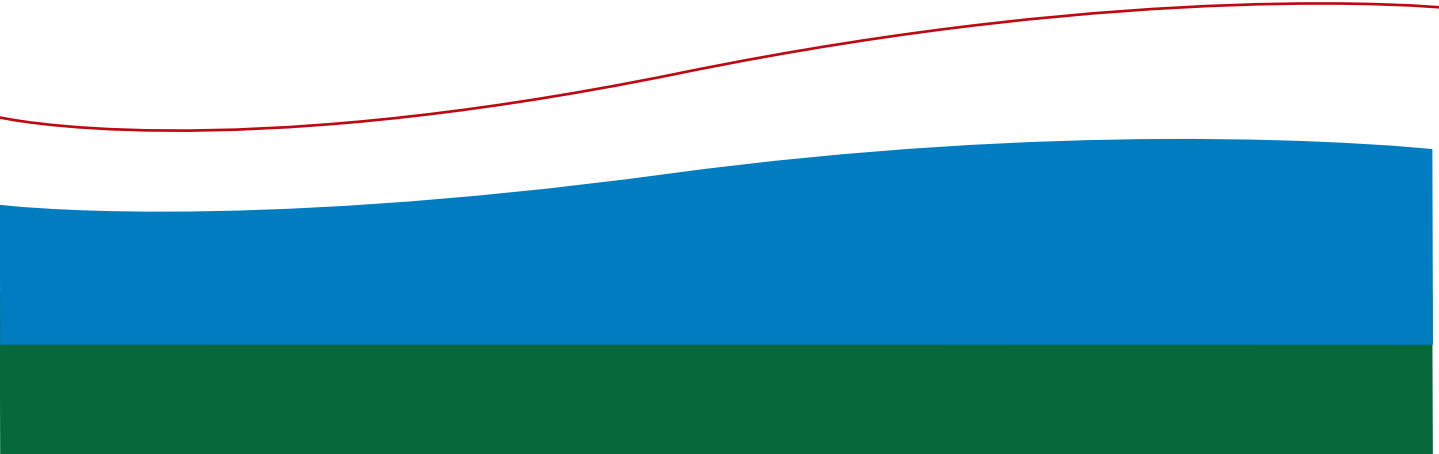




Luciana Santos Nogueira de Lima

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao

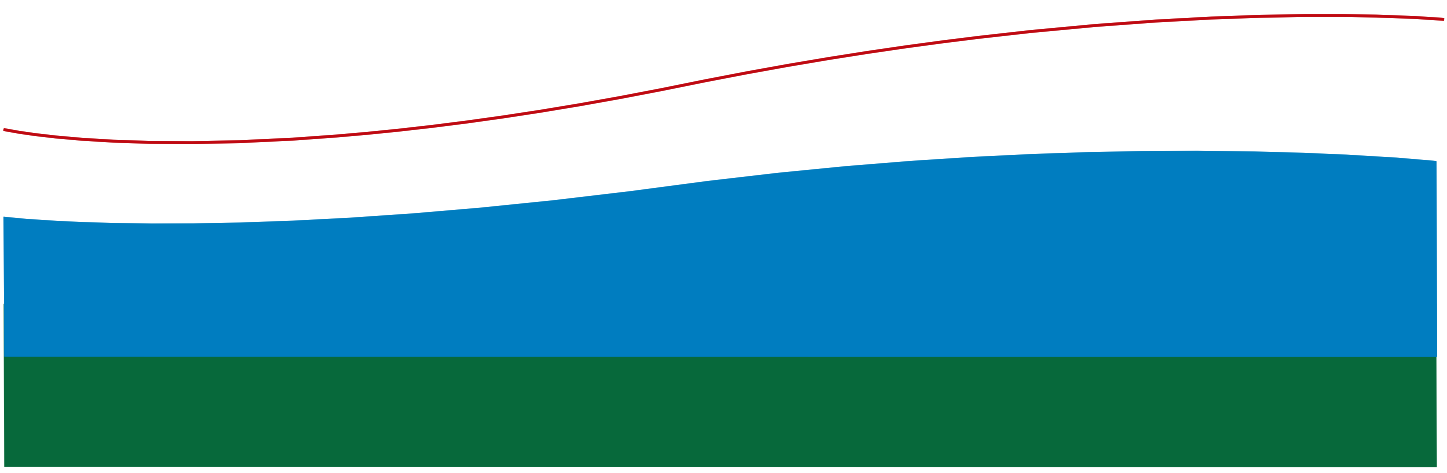




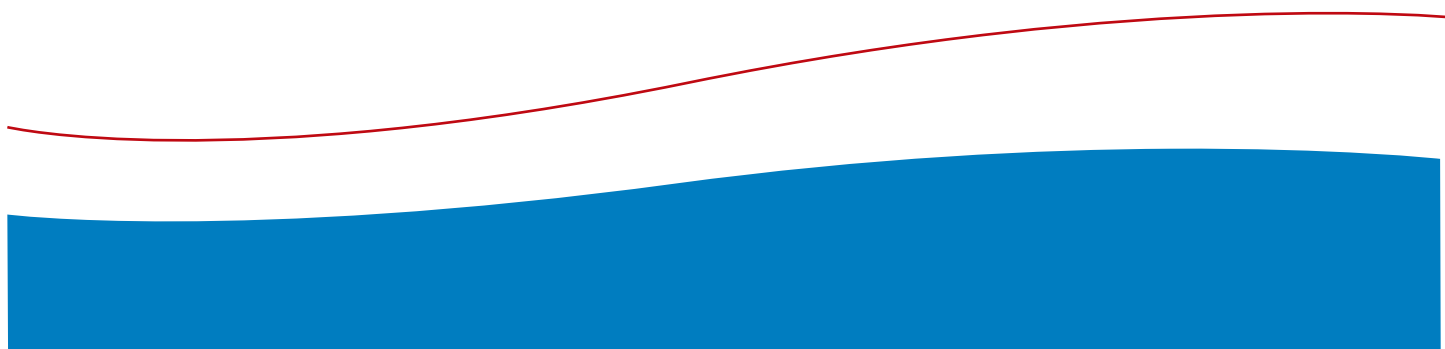
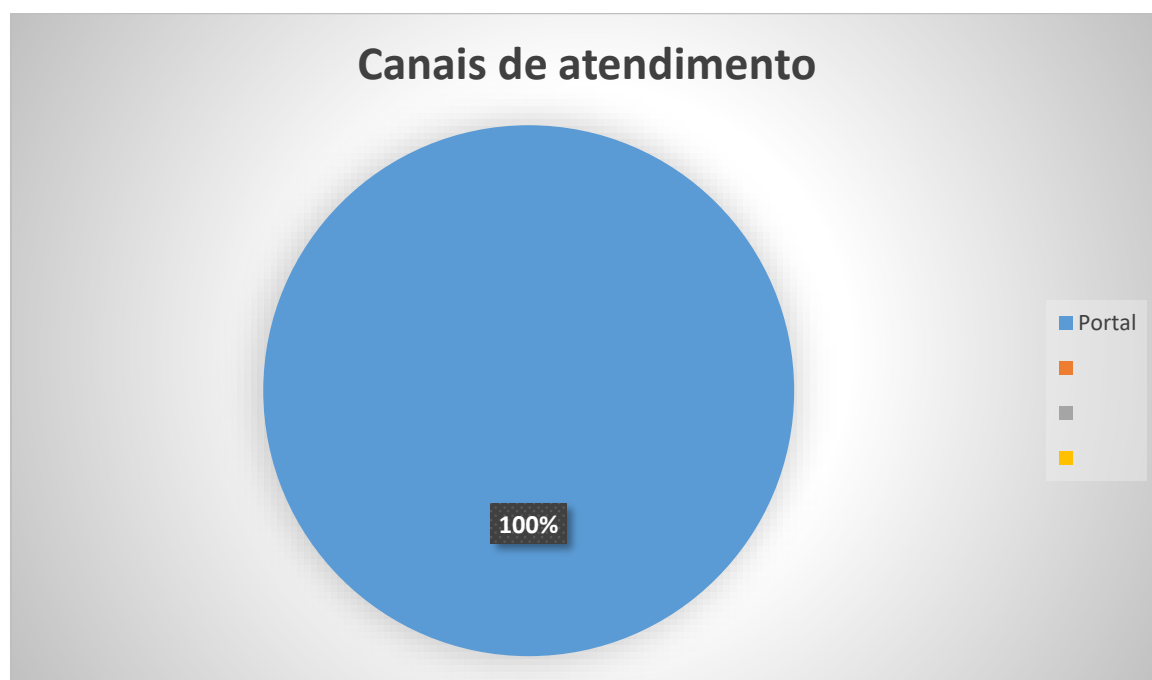
Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.

APRESENTAÇÃO DE DADOS

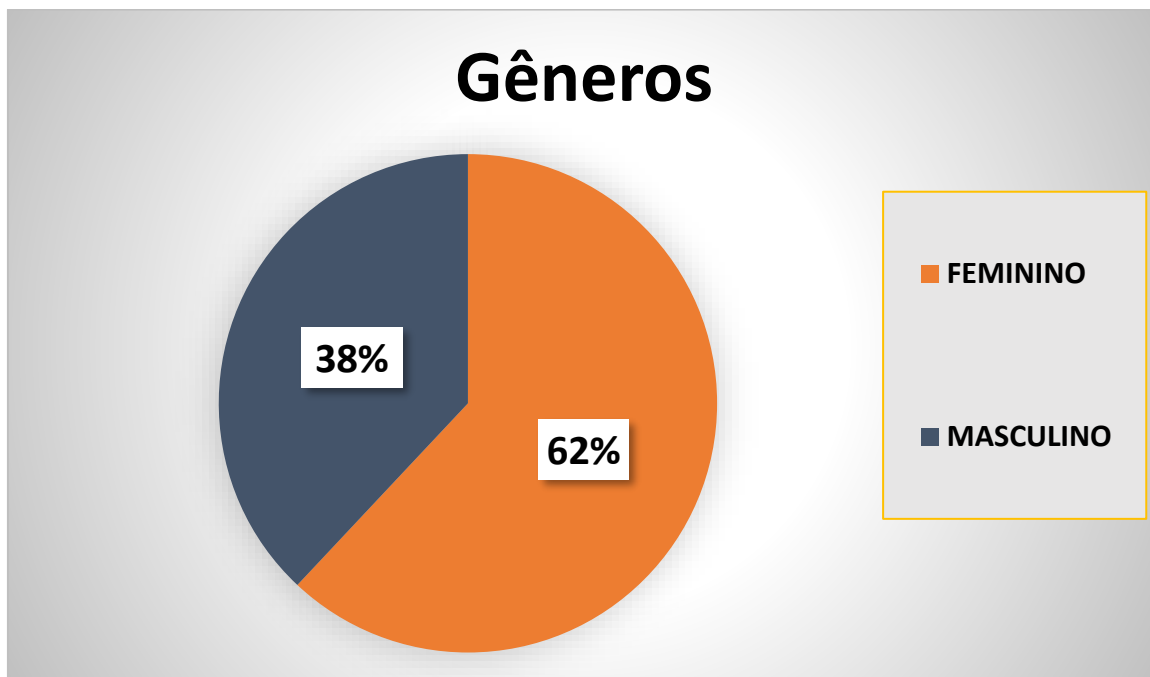
No período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de março, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 34 manifestações.



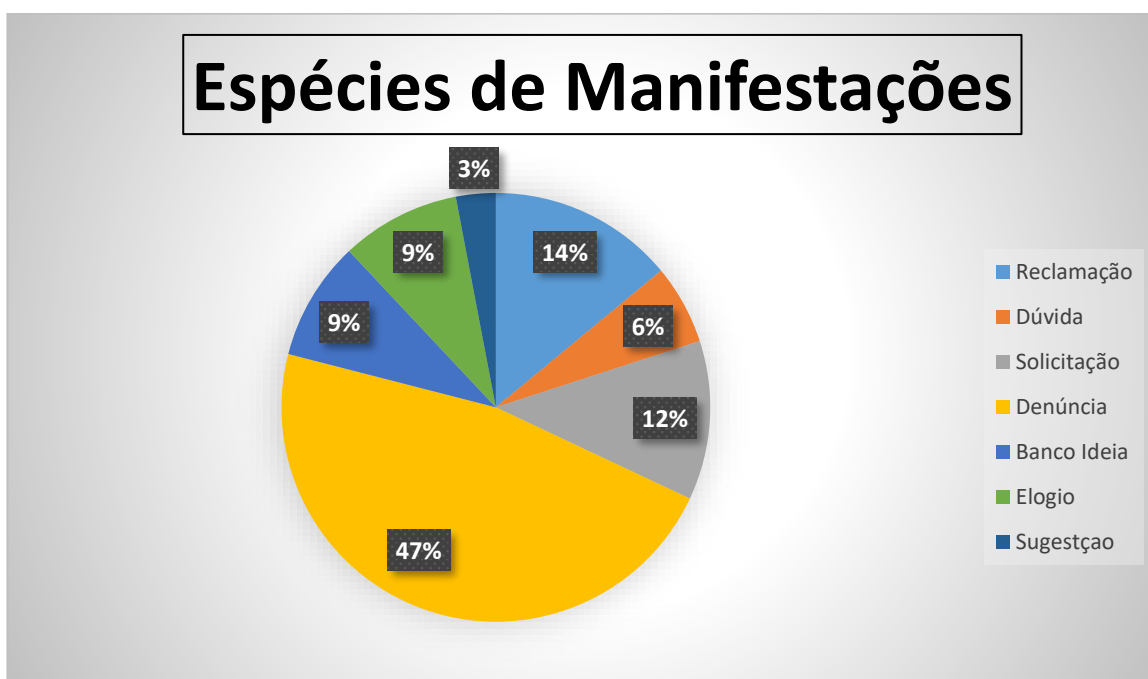
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 38% dos atendimentos foram realizados para homens e 62% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação, dúvida, sugestão e elogio, correspondendo a 14% reclamações, 47% denúncias, 09% banco de ideias, 12% solicitações, 06% dúvidas, 03% sugestão e 09% elogio, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 31 de março de 2024, não possui nenhum protocolo pendente.

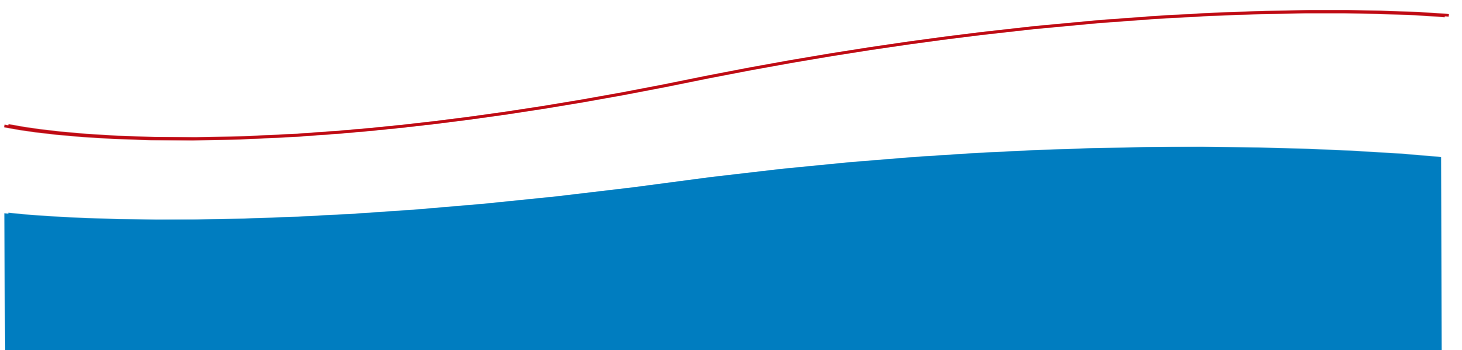


TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO

DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
03/01	20240103132255	Cobrança absurda/barraca de açaí	Resolvido	10/01
07/01	20240107231904	Doação de sangue	Resolvido	10/01
07/01	20240107232847	Medicamentos de alto custo	Resolvido	10/01
09/01	20240109084241	Falta de bebedouro/Terminal de ônibus	Resolvido	12/01
11/01	20240111082641	Horários/Terminal Tude Bastos	Resolvido	15/01
13/01	20240113095909	Corte de árvores para construções de prédios	Resolvido	15/01
14/01	20240114114503	Elogio/Hospital Irmã Dulce	Resolvido	15/01
13/01	20240113195443	Perturbação de sossego	Resolvido	23/01
22/01	20240122171926	Limpeza urbana	Resolvido	31/01
29/01	20240129121742	Limpeza urbana	Resolvido	05/02
31/01	20240131164513	Propaganda Sonora	Resolvido	05/02

01/02	20240201132221	Carrinho de praia	Resolvido	05/02
31/01	20240131165039	Poluição sonora	Resolvido	07/02
06/02	20240206124812	Alagamentos/ Vila Sônia	Resolvido	09/02
09/02	20240209111643	Música alta/ Av. Marechal Mallet	Resolvido	09/02
08/02	20240208151940	Assistente Social/ AME	Resolvido	15/02
13/02	20240213193524	Declaração de óbito	Resolvido	15/02
12/02	20240212232057	Barulho após as 22:00H	Resolvido	15/02
11/02	20240211161625	Som alto praia	Resolvido	15/02
11/02	20240211141928	Cobrança Consumo mínimo/praias	Resolvido	15/02
23/02	20240223125300	Cachorros nas praias	Resolvido	23/02
24/02	20240224114223	Assaltos/ Vila Tupi	Resolvido	26/02
23/02	20240223182410	Falta de Segurança nas escolas	Resolvido	26/02
25/02	20240225154116	Obra abandonada	Resolvido	26/02
26/02	20240226153953	Casa abandonada/Vila Caiçara	Resolvido	26/02
27/02	20240227140410	Banco de sangue na Praia Grande	Resolvido	27/02
29/02	20240229122116	Hospital Irmã Dulce	Resolvido	01/03
01/03	20240301143357	Site da Câmara	Resolvido	01/03

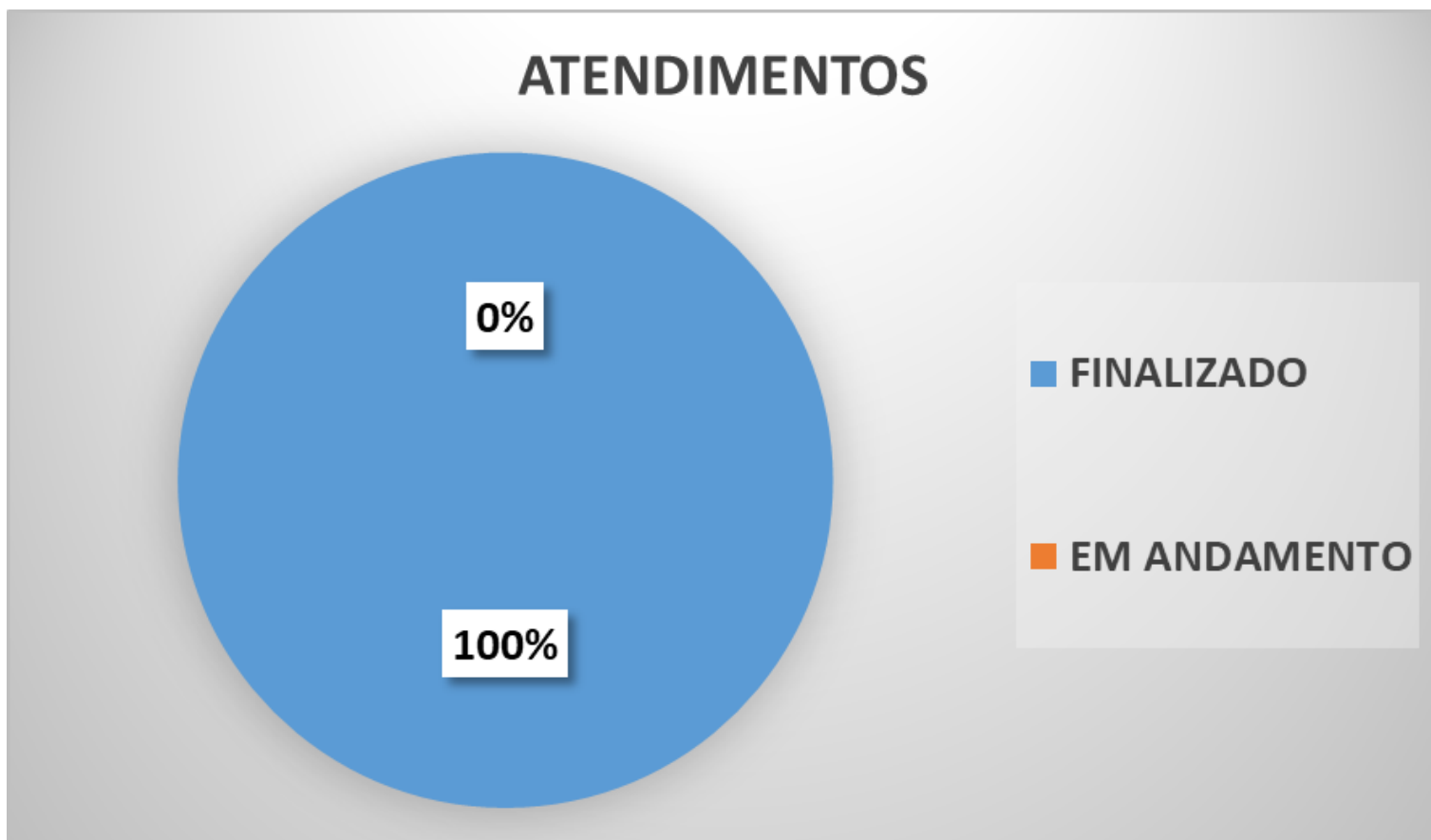


06/03	20240306104135	Esgoto/ Esmeralda	Resolvido	11/03
11/03	20240311212900	Bueiro entupido/ Aviação	Resolvido	13/03
18/03	20240318151744	Hospital Irmã Dulce	Resolvido	19/03
17/03	20240317100812	Consumação mínima na praia	Resolvido	20/03
18/03	20240318151421	Falecimento de paciente/ Hospital Irmã Dulce	Resolvido	26/03
24/03	20240324171533	Padronização de Calçadas	Resolvido	27/03

SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são

fornechas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, aprovisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.



CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: luciana@praiagrande.sp.leg.br

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

