



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

**Relatório 4º Trimestre
2021**





Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa

Presidente

Rômulo Brasil Rebouças

Vice-Presidente

Marcelino Santos Gomes

1º Secretário

Natanael Vieira de Oliveira

2º Secretário

Ouvidora

Luciana Santos Nogueira de Lima

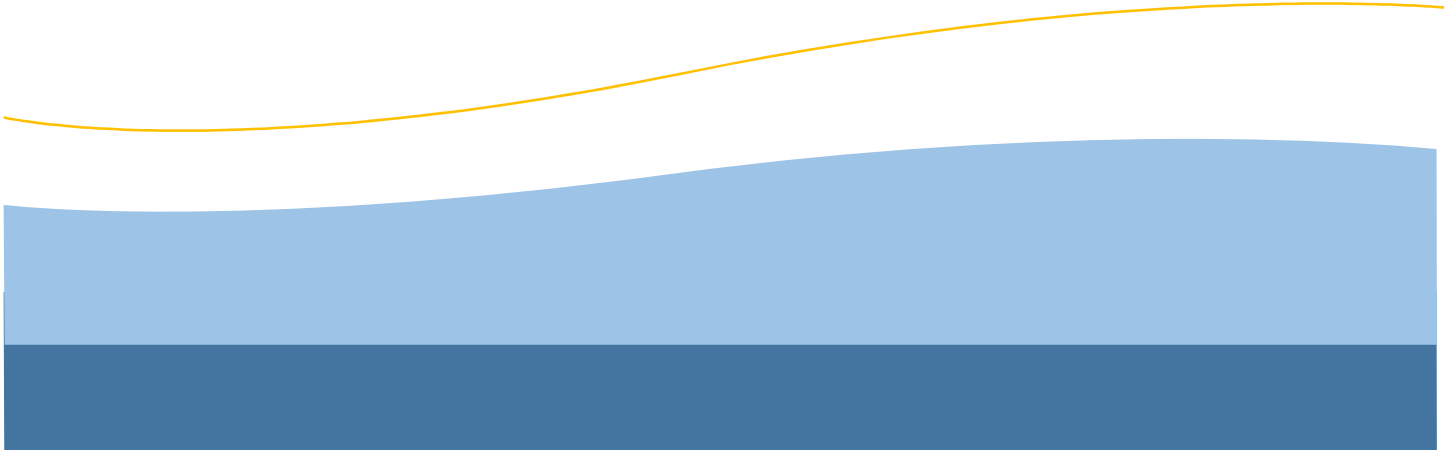




APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

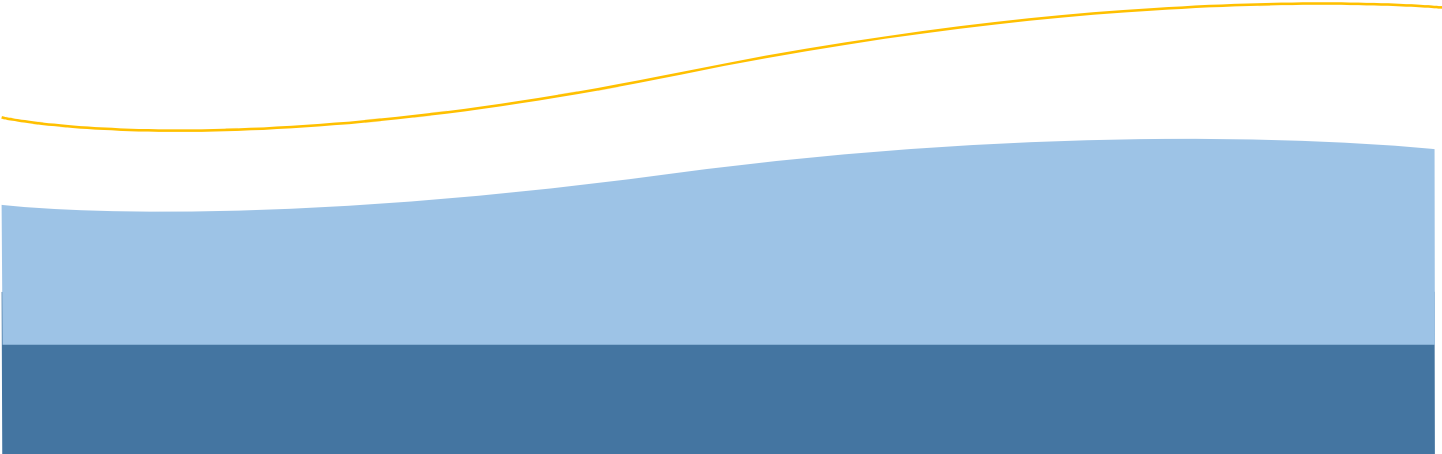
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.





APRESENTAÇÃO DE DADOS

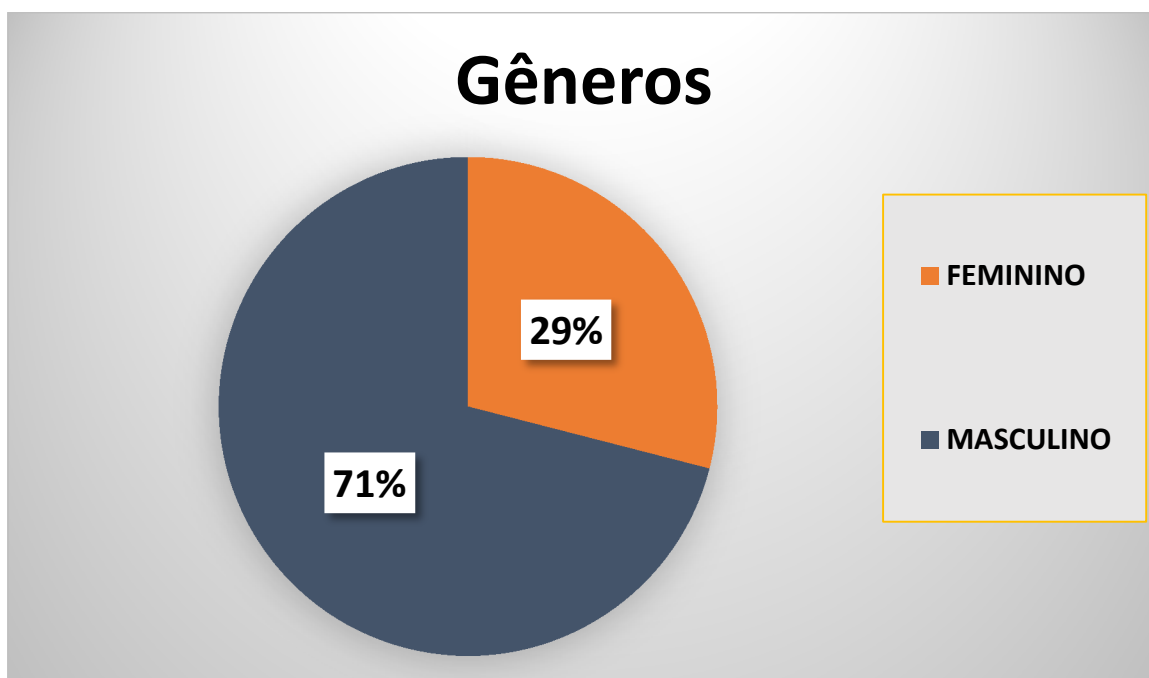
No período compreendido entre 01 de outubro a 31 de dezembro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 14 manifestações.



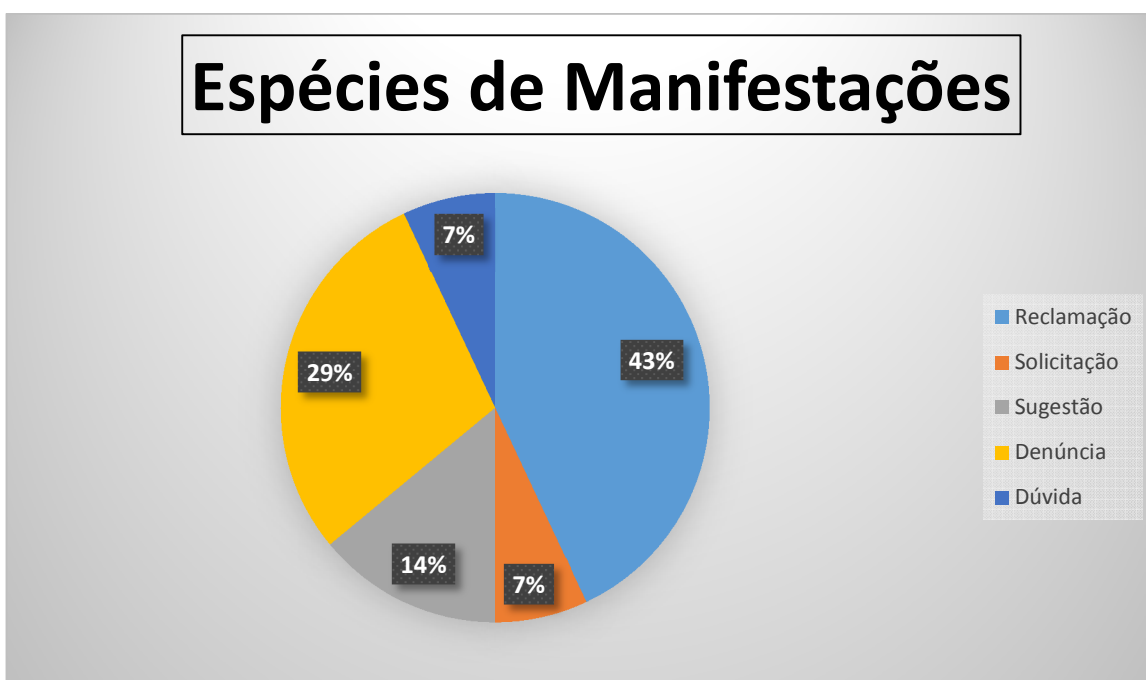
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 71% dos atendimentos foram realizados para homens e 29% para mulheres.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, solicitação, sugestão e dúvida correspondendo a 43% Reclamações, 29% Denúncias, 7% Solicitações, 14% Sugestão e 7% dúvida, conforme demonstra o gráfico abaixo:



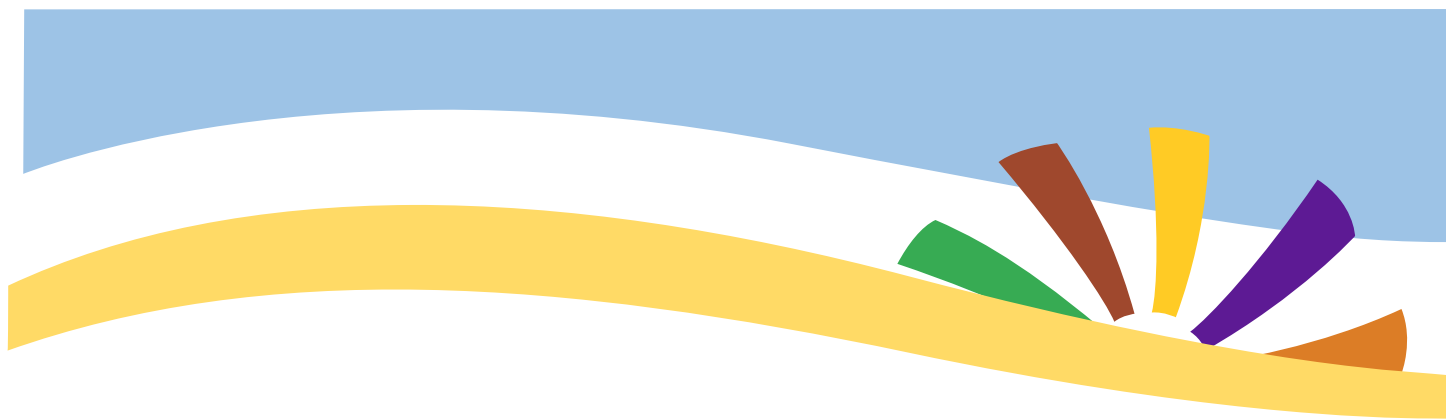
MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 31 de dezembro de 2021, não possui nenhum protocolo pendente.

TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
07/10/21	20211007143442	Reivindicação salarial	RESOLVIDA	08/10/21
06/10/21	20211006155713	Isenção/Contribuição de iluminação pública	RESOLVIDA	08/10/21
09/10/21	20211009081119	Reajuste dos Vereadores	RESOLVIDA	13/10/21
09/10/21	20211009141520	Educacional	RESOLVIDA	13/10/21
25/10/21	20211025132858	Limpeza calçada	RESOLVIDA	25/10/21
27/10/21	20211027123817	A praia e o turista	RESOLVIDA	03/11/21
12/11/21	20211112191839	Demora da linha 13	RESOLVIDA	16/11/21

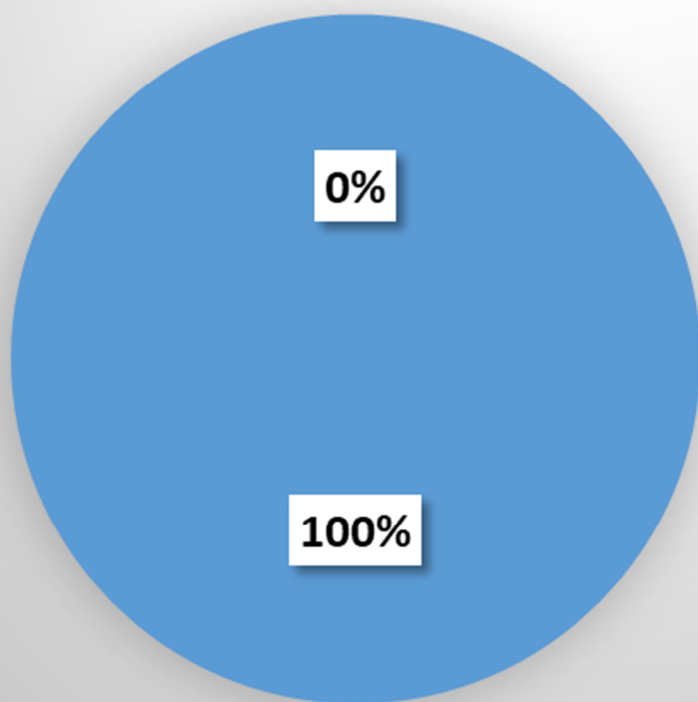
15/11/21	20211115184746	Poluição das praias/copos plásticos	RESOLVIDA	18/11/21
18/11/21	20211118224512	Recapeamento de rua	RESOLVIDA	19/11/21
13/12/21	20211213090521	Iluminação pública	RESOLVIDA	13/12/21
13/12/21	20211213091025	Placas/ruas, avenidas	RESOLVIDA	13/12/21
17/12/21	20211217113840	Carrinho de praia	RESOLVIDA	17/12/21
21/12/21	20211221064319	Acesso ao carnê/Iptu	RESOLVIDA	21/12/21
30/12/21	20211330101435	Buraco em bueiro	RESOLVIDA	03/01/21



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710. Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

