



# Ouvidoria

**Câmara Municipal de Praia Grande**

Relatório 3º Trimestre 2023



**Mesa Diretora**

**Marco Antônio de Sousa**

Presidente

**Vera Lucia Figueiredo Benicio**

Vice-Presidente

**Marcelino Santos Gomes   Natanael Vieira de Oliveira**


1º Secretário

2º Secretário

**Ouvidora**

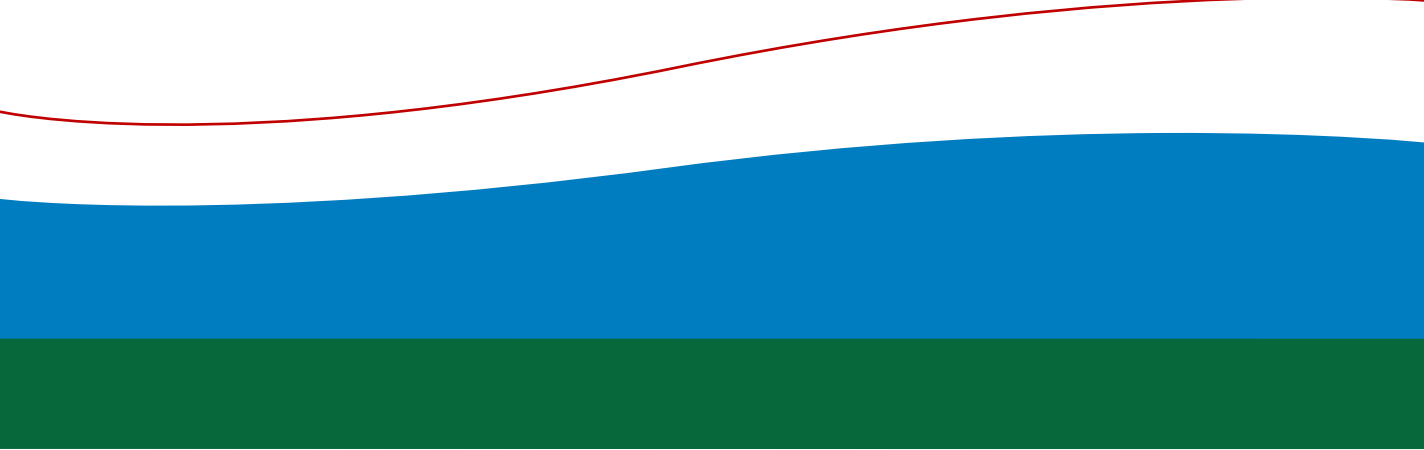
**Luciana Santos Nogueira de Lima**





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

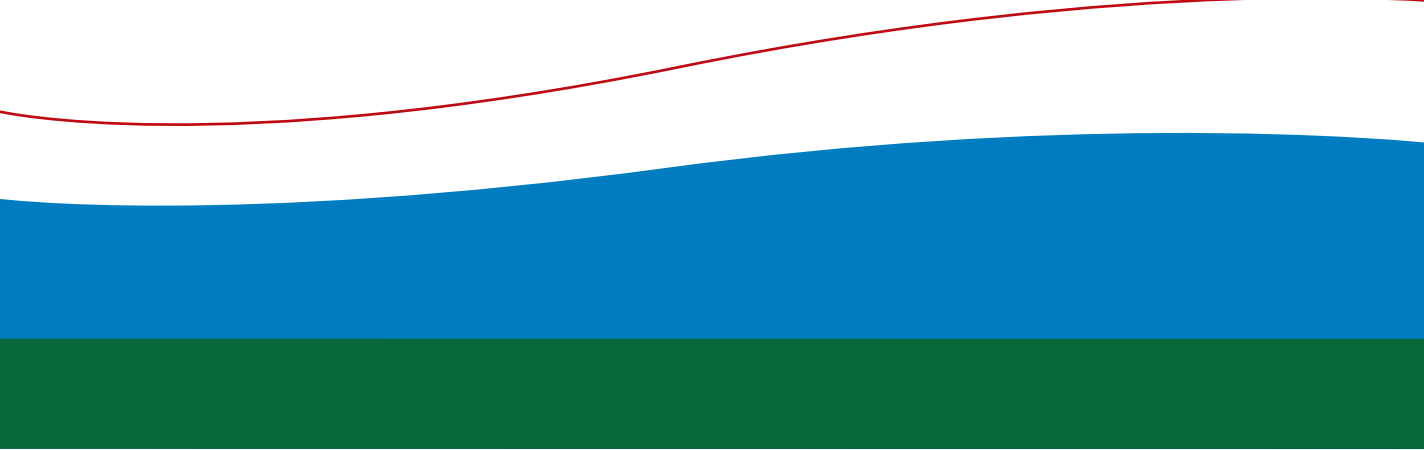
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



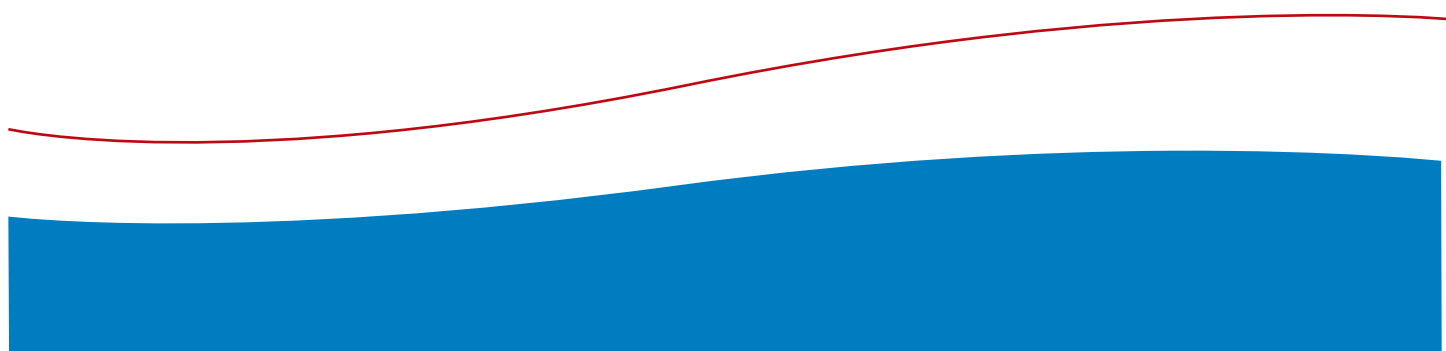
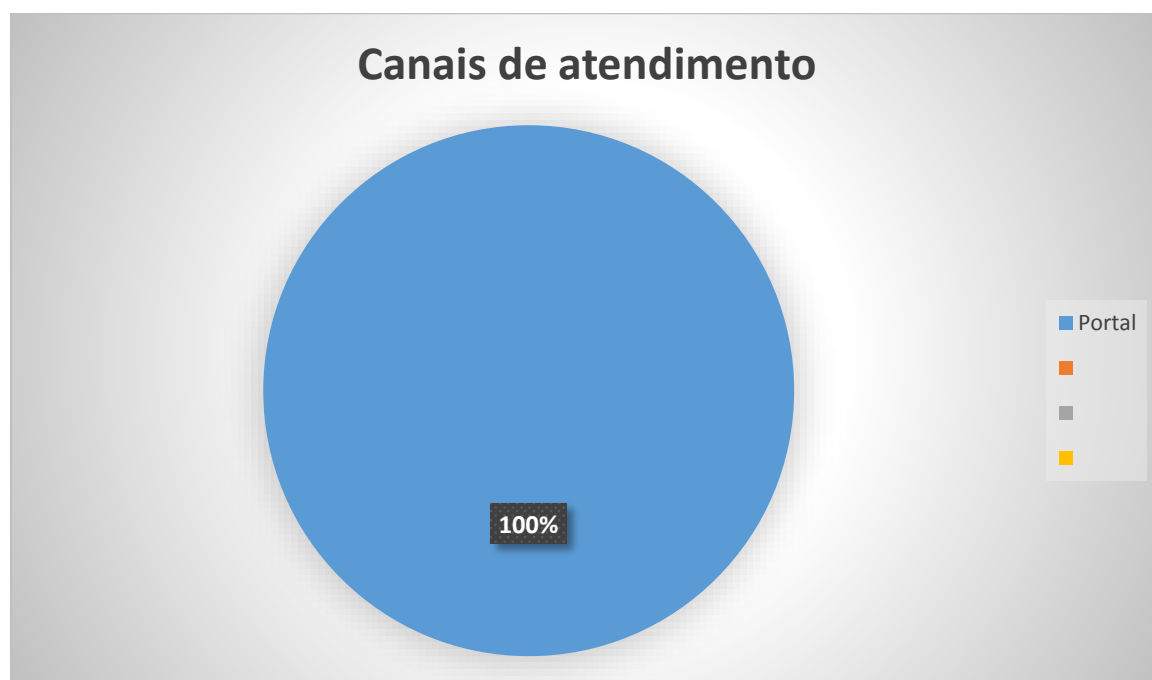


## APRESENTAÇÃO DE DADOS

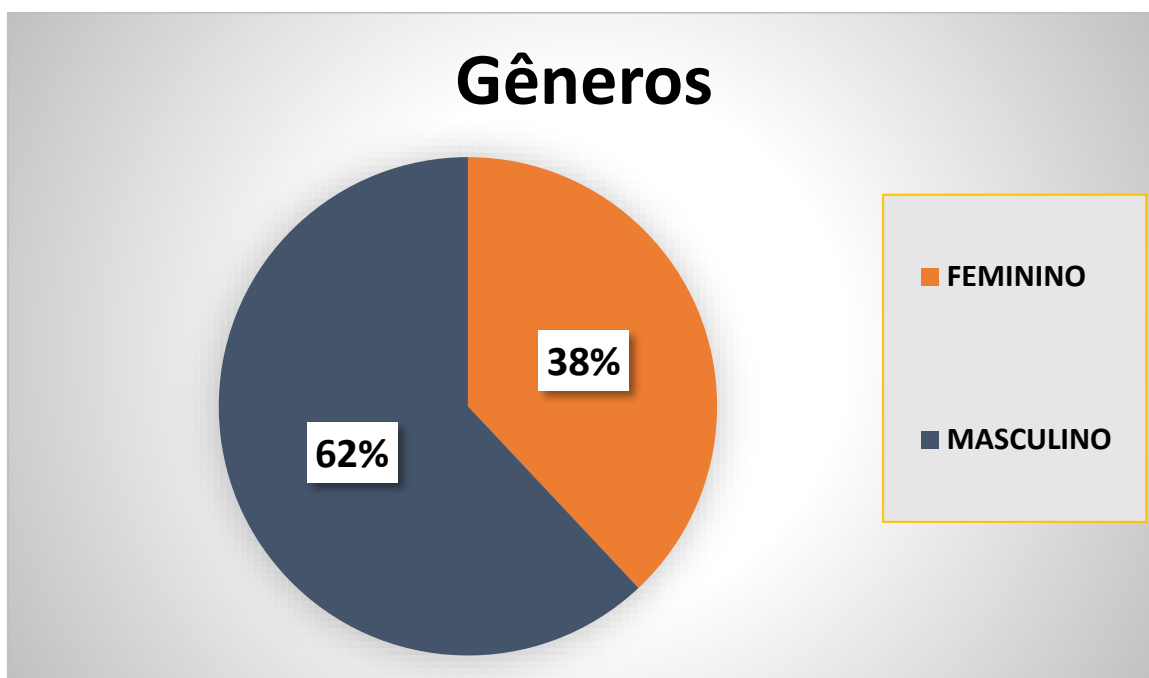
No período compreendido entre 01 de julho a 30 de setembro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 13 manifestações.



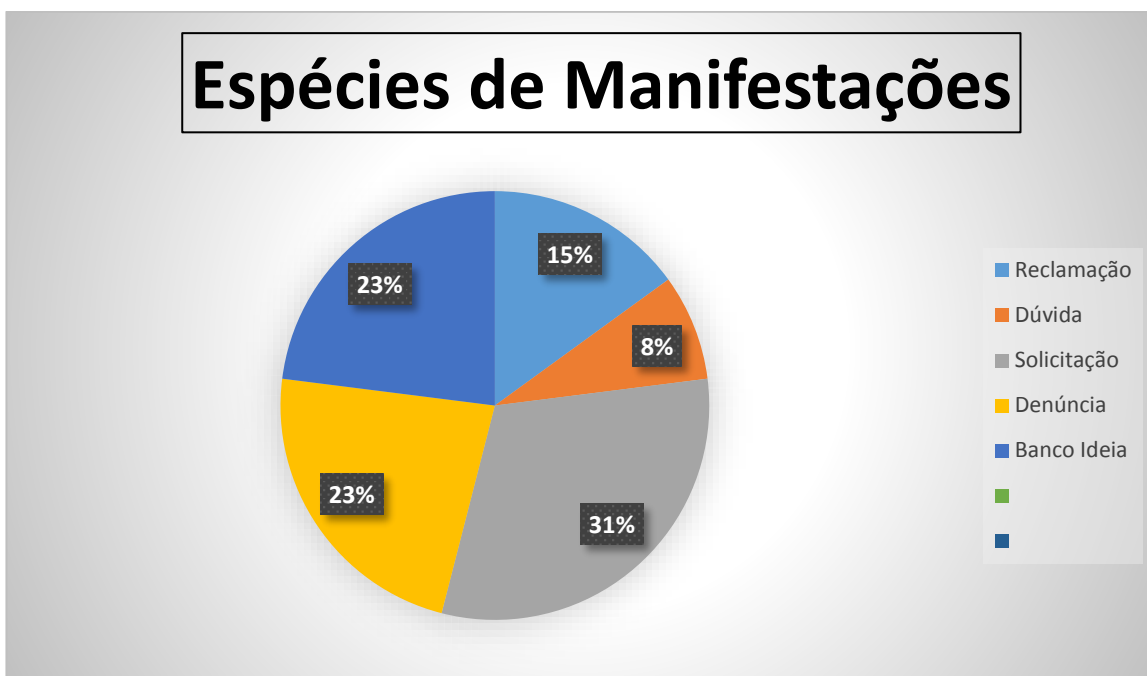
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 62% dos atendimentos foram realizados para homens e 38% para mulheres.

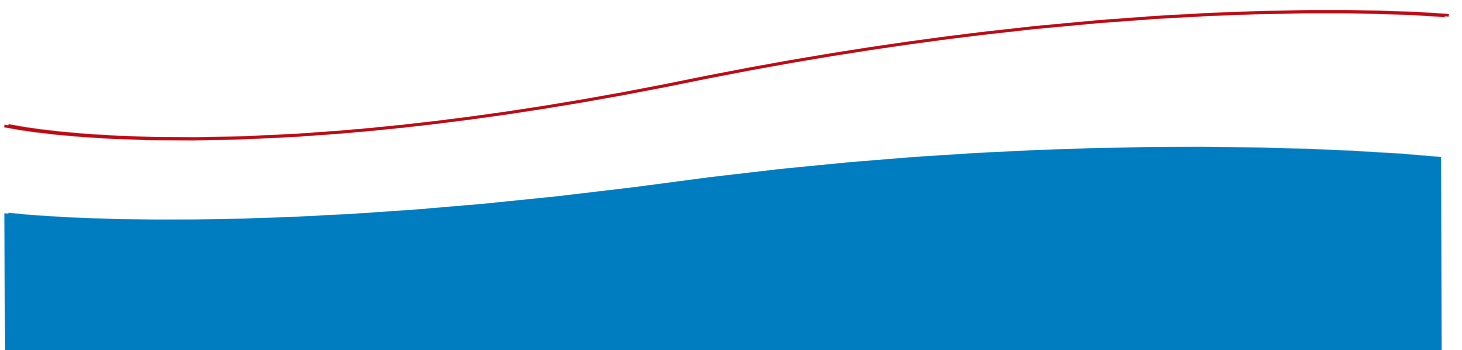


As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação e dúvida, correspondendo a 15% reclamações, 23% denúncias, 23% banco de ideias, 31% solicitações e 08% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



## MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 30 de setembro de 2023, não possui nenhum protocolo pendente.





# TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
14/07	20230714125313	Tráfego Urbano	Resolvido	17/07
25/07	20230725152334	Falta de atendimento USAFA/ Caiçara	Resolvido	27/07
02/08	20230802142807	Sacolas para pessoas ao passear com seus cachorros	Resolvido	04/08
14/08	20230814182513	Resposta de indicação	Resolvido	17/08
26/08	20230826141755	Feriado Municipal	Resolvido	29/08
11/09	20230911093715	Cirurgia	Resolvido	11/09
12/09	20230912105638	Novas ambulâncias/SAMU	Resolvido	15/09
14/09	20230914011808	Grêmio Estudantil	Resolvido	19/09
20/09	20230920000456	Violação/ Lei do silêncio	Resolvido	25/09
22/09	20230922091649	Serviços	Resolvido	25/09
24/09	20230924171428	Terreno com possíveis focos de Dengue	Resolvido	25/09

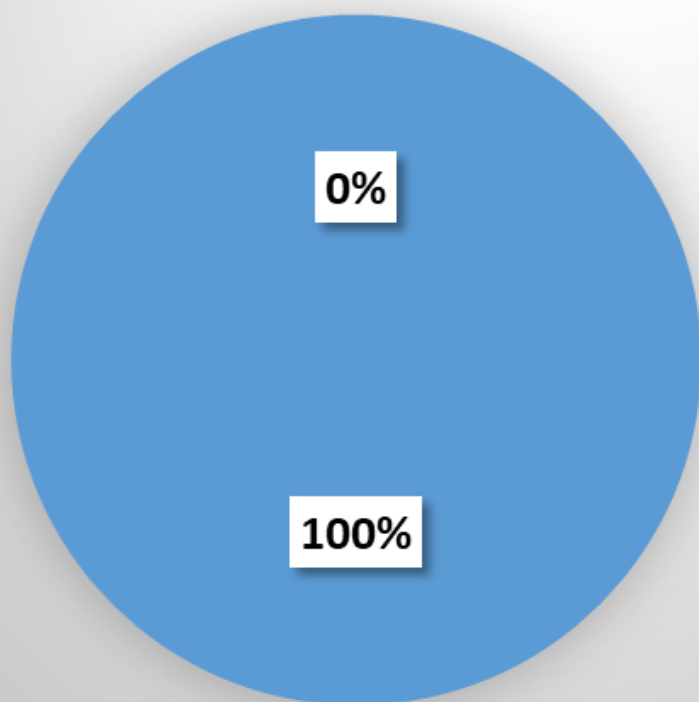




## SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

**A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.**

## ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

## CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: [luciana@praiagrande.sp.leg.br](mailto:luciana@praiagrande.sp.leg.br).

Formulário do Portal da CMPG:

[www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria](http://www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria).

Telefone: (13) 3476-1710

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

